

14. 30.05.2024

**CONTRACT DE PRESTARI SERVICII**  
**Nr. 596/30.05.2024**

SPITALUL CLINIC [REDACTAT]		
Nr.	14662	
Anul	2024	Ziua 30

Incheiat intre,

**SPITALUL CLINIC** [REDACTAT] situat in Bdul [REDACTAT] sector 1, Localitatea: Bucuresti, telefon [REDACTAT] Cod postal: 011172, Romania, cod fiscal [REDACTAT] cont [REDACTAT] deschis la Trezoreria Sectorului 1 reprezentat prin Domnul Manager Prof. Dr. [REDACTAT] si Doamna Director Economic - Financiar Ec. [REDACTAT] in calitate de Achizitor, pe de o parte, denumita in continuare **Beneficiar**.

si

[REDACTAT] SRL, cu sediul social in Alexandria, str. [REDACTAT] judetul Teleorman, telefon +40 [REDACTAT] e-mail: [REDACTAT] numarul de inregistrare in Registrul Comertului [REDACTAT] C.U.J. [REDACTAT] cont IBAN [REDACTAT] la banca Raiffeisen Bank - Alexandria, reprezentata prin domnul [REDACTAT] in calitate de **Furnizor**,

**ART. 1. OBIECTUL CONTRACTULUI**

- 1.1. FURNIZORUL va desfasura activitati de service si suport tehnic in vederea utilizarii optime a aplicatiei EasyMedical. Aceste activitati cuprind:
  - 1.1.1. Asistenta telefonica la numerele de contact: [REDACTAT] in intervalul Luni-Vineri, orele 09:00-18:00;
  - 1.1.2. Asistenta online prin accesarea serverului prin internet in intervalul Luni-Vineri, orele 09:00-18:00;
  - 1.1.3. Asistenta la efectuarea raportarilor catre toate casele de asigurari cu care Beneficiarul se afla in relatii contractuale;
  - 1.1.4. Update periodic al aplicatiei (functional si legislativ);
  - 1.1.5. Mentinerea aplicatiei conforma cu cerintele RENAR;
  - 1.1.6. Mentinerea aplicatiei compatibila cu sistemul de raportare SIUI 2.0 cu posibilitate de transmitere online a fisierelor.
- 1.2. Anexa A - Servicii suplimentare, la solicitarea Beneficiarului;
- 1.3. Anexa B - Puncte de lucru;
- 1.4. ANEXA C - Anexa tehnica - Module si functionalitati
- 1.5. Anexa D - Consimtamant

**ART. 2. OBLIGATIILE FURNIZORULUI**

- 2.1. Serviciile contractate vor fi executate de FURNIZOR atat la sediul BENEFICIARULUI, cat si la sediul FURNIZORULUI. Furnizorul nu isi asuma raspunderea pentru deteriorarea datelor utilizatorului final, daca acesta nu respecta obligatiile prevazute la ART. 3.
- 2.2. Prezentul contract asigura reinstalarea sistemului in regim de urgenta de maximum 2 ori/an;
- 2.3. FURNIZORUL va asigura aceste servicii la capacitatea si cu eficienta sa maxima, utilizand tehnologii specifice proiectarii si implementarii programelor informatice;
- 2.4. FURNIZORUL este liber, in mod expres, sa desfasoare activitati de service si pentru alti BENEFICIARI in perioada derularii prezentului Contract, fara a intra in conflict direct de interese cu BENEFICIARUL;
- 2.5. FURNIZORUL va trata si pastra toate informatiile primite de la BENEFICIAR drept confidentiale;
- 2.6. FURNIZORUL se obliga sa nu reprodusa sau sa dezvaluie aceste informatii catre terte parti, sau sa le foloseasca in scopuri neautorizate. FURNIZORUL se obliga sa restrictioneze accesul la aceste informatii catre agentii sai care au acces la ele si de asemenea se obliga sa instruiasca agentii care au acces despre obligatia de confidentialitate;
- 2.7. FURNIZORUL se obliga la protejarea drepturilor de proprietate intelectuala si industriala ale BENEFICIARULUI si a secretului de comerț cu privire la produsele, patentul, marca inregistrata si dreptul de autor;

- 2.8. FURNIZORUL asigură suportul tehnic și relațional pe timpul activităților de analiza.
- 2.9. Furnizorul asigură funcționarea sistemului informatic EasyMedical conform cerințelor din SR EN 15189/2013 5.10.3, după cum urmează:
- 2.9.1. Sistemul informatic EasyMedical este verificat și validat de către Furnizor prin Raportul de Acceptanță;
- 2.9.2. Sistemul informatic EasyMedical este documentat, documentația de funcționare fiind disponibilă utilizatorilor autorizați atât prin intermediul interfeței/meniului aplicației EasyMedical, cât și sub forma Manualului de Utilizare, pus la dispoziția Beneficiarului;
- 2.9.3. Sistemul informatic EasyMedical este protejat împotriva accesului neautorizat prin utilizator/parolă, fiind de asemenea structurat pe niveluri de acces, în funcție de atribuțiile fiecărui utilizator conform Procesului Verbal de Instruire;
- 2.9.4. Sistemul este menținut într-un mod care asigură integritatea datelor și informațiilor și include înregistrarea erorilor sistemului și a acțiunilor imediate și corective corespunzătoare;
- 2.9.5. Sistemul informatic EasyMedical este în conformitate cu cerințele naționale sau internaționale privind protecția datelor.

### ART. 3. OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI

- 3.1. Beneficiarul se obligă să plătească prețul convenit, conform ART. 6 din prezentul contract.  
În cazul în care Beneficiarul nu își îndeplinește obligația de plată a prețului, în două luni consecutive și se înregistrează două facturi restante, Furnizorul are dreptul să întrerupă aplicația, fără notificare sau altă formalitate. Nerespectarea obligațiilor de plată va atrage și penalizarea Beneficiarului conform clauzei penale prevăzute în ART. 7 din prezentul contract.
- 3.2. Sa nu transmita unui tert licențele de utilizare sau manualele de folosință fără acordul scris al Furnizorului.
- 3.3. Sa anunțe în scris Furnizorul de orice defectiune ivită în exploatarea programului, în maxim 5 (cinci) zile de la data apariției.
- 3.4. Sa creeze condiții optime Furnizorului în activitatea de service pe care acesta o desfășoară.
- 3.5. Sa asigure raportarea exactă și cât mai detaliată a problemelor aparute, în timp cât mai scurt de la apariția acestora.
- 3.6. Sa asigure cel puțin o persoană de contact (dintre cele instruite în utilizarea sistemului informatic EasyHospital) care să cunoască problemele aparute.
- 3.7. Sa asigure contactul cu cel puțin o persoană cu drept de decizie în rezolvarea problemelor interne.
- 3.8. Sa efectueze salvări ale întregii baze de date, cel puțin o dată pe zi, în fiecare zi din săptămâna separat. În cazul în care Beneficiarul nu a dispus salvarea bazelor de date conform indicațiilor Furnizorului, acesta din urmă va fi absolvit de orice responsabilitate ulterioară.
- 3.9. Sa întretină și să opereze programul în mod corect și prudent, în concordanță cu instrucțiunile primite de la Furnizor și să permită utilizarea lui numai de către persoane competente și autorizate.
- 3.10. Sa verifice datele introduse în program, veridicitatea acestor date, să nu modifice rapoartele sau documentele editate de sistemul informatic EasyHospital. Nerespectarea modului de utilizare al sistemului informatic absolvă pe Furnizor de orice răspundere privind activitatea de garanție și service.
- 3.11. Sa se asigure că programul este utilizat numai pe computerele pentru care au fost livrate și aprobate licențele de utilizare. Beneficiarului revenindu-i sarcina de a asigura suportul hardware și software necesar pentru buna funcționare a sistemului informatic EasyHospital, în conformitate cu recomandările primite în acest sens de la Furnizor.
- 3.12. Sa asigure accesul personalului de service al Furnizorului la calculatoarele pe care este instalat sistemul informatic EasyHospital și unde se manifestă problemele semnalate de utilizatorul final.
- 3.13. Orice act sau fapt incorect pe care Beneficiarul contractului de service îl face în activitatea comercială sau industrială atrage răspunderea civilă, convențională sau penală a celui care îl săvârșește.  
Prin act sau fapt incorect se înțelege:
- Obținerea prin orice mijloace în afara existenței unui contract între Beneficiar și Furnizor, a licenței (licențelor) de utilizare a sistemului informatic EasyHospital, proprietatea Furnizorului.
  - Recrutarea directă a personalului care activează în cadrul firmei sau a angajaților care și-au încetat activitatea în termen de un an de la încheierea contractului de muncă sau colaborare în vederea încheierii unui contract cu acestia.

#### ART. 4. GARANTII SI SERVICE

- 4.1. Prin garantie sau service se intelege asigurarea de catre Furnizor a suportului tehnic pentru utilizarea sistemului informatic EasyHospital si rezolvarea posibilelor erori privind functionarea acestuia, conform 4.1.1. si 4.1.2.

##### 4.1.1. Garantie:

Garantia inseamna asigurarea de catre Furnizor a functionarii sistemului informatic EasyHospital, in orice conditii de eroare care NU sunt generate de factori externi sistemului informatic. Factori externi sistemului informatic pot fi, dar nu se rezuma numai la:

- Calculatoarele pe care va fi instalat sistemul.
- Sistemul de operare pe care va rula sistemul informatic EasyHospital.
- Caderi neprevazute de tensiune.
- Utilizarea sistemului informatic EasyHospital in situatii neconforme specificatiilor emise de Furnizor si/sau de catre persoane autorizate.
- Intreruperea conexiunii permanente intre computerele care vor face parte din sistemul informatic EasyHospital

##### 4.1.2. Service:

Activitatea de service include:

- Asistenta telefonica;
- Asistenta online in regim de urgenta prin accesarea serverului pe internet;
- Asistenta la efectuarea raportarilor catre toate casele de asigurari cu care beneficiarul se afla in relatii contractuale;
- Update periodic al aplicatiei (functional si legislativ)

- 4.2. Furnizorul se obliga sa respecte timpii de raspuns pentru sesizarile Beneficiarului sau a Utilizatorului Final prevazuti in ANEXA C – Nivele de eroare si timpii de raspuns si sa contacteze prin specialistii sai pe Beneficiar pentru a remedia orice defectiune sau dereglare ce va interveni in program in timpul exploatarii si care sunt conforme cu articolul 4.1.1., in caz contrar Furnizorul va plati penalizari de 0,5% pe zi din valoarea contractului.
- 4.3. In relatia cu Beneficiarul, Furnizorul va fi reprezentat de domnul **Adrian Popa (tel 0766.681.161)**. Pentru evitarea oricaror confuzii privind activitatea de service si pentru monitorizarea centralizata a problemelor de implementare, toate intrebarile si solicitarilor legate de functionarea programului vor fi adresate numai prin intermediul acestor persoane.
- 4.4. Orice persoana din partea Beneficiarului care solicita relatii referitoare la utilizarea programului se va adresa persoanei desemnate la punctul 4.3, Furnizorul fiind in legatura permanenta cu aceasta.
- 4.5. La solicitarea Beneficiarului, Furnizorul poate presta, contra cost, servicii de consultanta si service privind echipamentele de hard si soft existente si/sau necesare, poate realiza anumite conexiuni intre programe sau poate crea noi programe.

#### ART. 5. DURATA CONTRACTULUI

- 5.1. Prezentul Contract intră in vigoare la data semnarii de ambele parti și este valabil pana la data de **31.12.2024**, cu posibilitatea de prelungire cu acordul partilor, prin act aditional, pana la **30.04.2025**.

#### ART. 6. PRETUL SI MODALITATILE DE PLATA

- 6.1. Pretul convenit de parti pentru instalarea sistemului informatic EasyHospital, inchirierea licentei si asigurarea garantiei si suportului tehnic pe toata durata desfasurarii prezentului contract, este de **42,800.00 lei fara TVA, respectiv 50,932.00 lei inclusiv TVA.**
- 6.2. Plata se va efectua in 60 zile, de la primirea facturii, transmisă prin intermediul sistemului național RO e-Factura.
- 6.3. Modul de efectuare a platii este prin ordin de plata in contul Furnizorului precizat pe factura fiscala. Facturile emise de Furnizor se transmit prin intermediul sistemului național RO e-Factura.

- 6.4. In cazul in care opereaza rezilierea contractului, partea care si-a executat obligatia sau s-a declarat gata sa-si execute obligatiile contractuale este indreptatita a obtine despagubiri pentru acoperirea prejudiciilor suferite ca urmare a neexecutarii obligatiilor de catre partea din culpa, dar nu mai mult decat valoarea prezentului contract.

#### **ART. 7. PENALITATI**

- 7.1. Pentru nerespectarea obligatiilor de executie, exceptand situatia prevazuta la art.4.2, FURNIZORUL va fi penalizat cu 0.01% pe zi intarziere din valoarea prestatilor neexecutate, daca este responsabil unilateral de aceasta intarziere;
- 7.2. Pentru nerespectarea obligatiilor de plata, BENEFICIARUL va fi penalizat cu 0.01% pe zi intarziere din valoarea facturilor neachitate.

#### **ART. 8. STATUTUL JURIDIC AL FURNIZORULUI**

- 8.1. In asigurarea serviciilor pentru Beneficiar, Furnizorul este comerciant independent si nu angajat, agent sau partener al Beneficiarului.
- 8.2. Furnizorul raspunde de plata impozitelor, taxelor si a oricaror alte plati prevazute de lege, izvorate din executarea acestui Contract.
- 8.3. Furnizorul ii este interzis sa se angajeze intr-o activitate in conflict direct cu interesele Beneficiarului pe perioada executarii contractului.

#### **ART. 9. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELLECTUALA**

- 9.1. Documentele tiparite rezultate in urma activitatii desfasurata in cadrul acestui Contract sunt si raman proprietatea Beneficiarului, dreptul de creatie intelectuala apartinand in exclusivitate Furnizorului;
- 9.2. Sursele si documentele proprietate Furnizorului, utilizate in activitatea de analiza sunt si raman doar ale Furnizorului;
- 9.3. Beneficiarul se obliga sa protejeze si sa nu instraineze metodologia, procedurile si in general creatia intelectuala apartinand Furnizorului conform legislatiei in vigoare privind dreptul de autor (in prezent Legea nr. 8 din 14 martie 1996, Ordinul nr.132 din 12 martie 2002).

#### **ART. 10. TERMENI SI CONDITII PRIVIND APLICAREA REGULAMENTULUI (UE) 2016/679 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN SI AL CONSILIULUI DIN 27 APRILIE 2016 PRIVIND PROTECTIA PERSOANELOR FIZICE IN CEEA CE PRIVESTE PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL SI PRIVIND LIBERA CIRCULATIE A ACESTOR DATE**

- 10.1. Părțile contractante, își exprimă acordul cu privire la termenii și condițiile privind protecția datelor cu caracter personal, astfel:
- 10.1.1. Termenii "Operator de date", "Împuternicit", "Persoana vizată", "Prelucrare", "Date personale" și "Date personale speciale" vor avea același înțeles ca în Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la Prelucrarea datelor cu caracter personal și liberă circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare. Părțile recunosc că numai Beneficiarul va stabili scopurile pentru care datele pot fi prelucrate și modul în care vor fi prelucrate datele personale de către Furnizor. În consecință, Beneficiarul va fi operatorul de date și Furnizor va fi, în orice moment, numai un Împuternicit.
- 10.1.2. În cazul în care, în legătură cu acest Contract, Furnizor, în calitate de Împuternicit, prelucrează date personale în numele și pe seama Beneficiarului, furnizorul de servicii va proceda, în următoarele condiții și limite:
- 10.1.2.1. va prelucra și utiliza datele personale aparținând Beneficiarului numai în scopul îndeplinirii obligațiilor contractuale asumate prin prezentul contract și nu va utiliza sau reutiliza aceste date personale în niciun alt scop, nici în interes propriu, nici în interesul vreunui terț;
- 10.1.2.2. va prelucra aceste date cu caracter personal, în mod rezonabil, pentru necesitatea punerii în aplicare a prezentului contract, instrucțiunile și legalitatea prelucrării acestora fiind în jurisdicția beneficiarului;
- 10.1.2.3. nu va divulga aceste date cu caracter personal niciunei persoane fizice sau juridice, de drept public și/sau de drept privat, cu excepția cazului în care există consimțământul scris al beneficiarului, cu respectarea legii; datele personale vor putea fi diseminate și/sau dezvăluite autorităților publice cu competențe de anchetă, fără acordul și/sau notificarea obligatorie a beneficiarului, în condițiile legilor în vigoare aplicabile;
- 10.1.2.4. va pune în aplicare măsuri tehnice și organizatorice pentru a proteja aceste date personale împotriva distrugerii accidentale sau ilegale sau pierderii accidentale, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat și împotriva tuturor celorlalte forme ilegale de prelucrare;

10.1.2.5. va asigura intern, în condiții organizatorice optime, confidențialitatea datelor personale prelucrate în numele și pe seama beneficiarului;  
în cazul în care Beneficiarul va solicita servicii care impun prelucrarea datelor cu caracter personal, Furnizorul și Beneficiarul vor semna un Acord de împuternicire a Furnizorului pentru prelucrarea acestor date în baza măsurilor de securitate furnizate de către Beneficiar.

#### **ART. 11. CLAUZE DE CONFIDENTIALITATE A CONTRACTULUI**

- 11.1. Toate clauzele acestui contract sunt confidențiale. Furnizorul și Beneficiarul se obliga să respecte aceste clauze de confidențialitate netransmitând sub nici o formă unei terțe persoane (persoana fizică sau juridică) datele la care au acces pe o perioadă de 5 ani de la data încheierii prezentului contract.
- 11.2. Toate informațiile (organizare internă, politici, proceduri, etc.) pe care fiecare dintre părți le vor deține despre cealaltă parte ca urmare directă sau indirectă a prezentului contract sunt confidențiale și nu pot fi publicate decât cu acordul scris al ambelor părți.
- 11.3. De asemenea Furnizorul și Beneficiarul trebuie să se abțină de la orice demersuri sau comentarii (care privesc prețul, modalitățile de lucru, etc.) pe o perioadă de 5 ani de la încheierea prezentului contract.

#### **ART. 12. FORTA MAJORA SI CAZUL FORTUIT**

- 12.1. Forta majora exonerează de răspundere partea care o invocă.
- 12.2. Cazul fortuit exonerează de răspundere partea care îl invocă în următoarele condiții:
- partea care îl invocă să nu participe la realizarea cazului fortuit
  - cazul fortuit să fie demonstrat.

#### **ART. 13. RENUNȚAREA LA DREPTURI**

- 13.1. Faptul că Furnizorul sau Beneficiarul nu insistă pentru îndeplinirea exactă și întocmai a Contractului sau nu își exercită oricare din opțiunile pe care le are în baza prezentului Contract, nu înseamnă că respectiva parte renunță la drepturile care îi revin în baza legii și a oricăreia din clauzele acestui Contract.

#### **ART. 14. INVALIDARE PARTIALA**

- 14.1. Dacă o instanță declară sau stabilește că o parte/clauză a acestui Contract este anulabilă sau nu poate fi pusă în executare, partea/clauzele care nu au fost puse în discuție își păstrează caracterul obligatoriu între Beneficiar și Furnizor.

#### **ART. 15. CESIUNEA CONTRACTULUI**

- 15.1. Nici una din părțile prezentului Contract nu va cesiona drepturile și obligațiile sale rezultate din acest Contract unei terțe persoane, fără acordul scris al celeilalte părți. Acordul scris trebuie comunicat cedentului în termen de maximum 3 zile lucrătoare de la data la care cedentul a cerut cedatului consimțământul;
- 15.2. În cazul în care cedatul nu răspunde în termenul mai-sus-arătat, se consideră că cedatul nu consimte la cesiunea Contractului. În situația debitorului cedat, refuzul acestuia de a consimți este considerat nerelevant pentru cedent.

#### **ART. 16. INCETAREA CONTRACTULUI**

- 16.1. Prezentul contract încetează deplin drept, fără a fi necesară intervenția unei instanțe judecătorești, la expirarea datei stipulate în contract sau în una din următoarele situații:
- 16.1.1. Beneficiarul sau Furnizorul este declarat în stare de incapacitate de plată, faliment sau declanșează procedura de lichidare;
- 16.1.2. Beneficiarul sau Furnizorul cesionează drepturile și obligațiile sale fără a respecta prevederile prezentului contract;
- 16.1.3. Furnizorul s-a angajat sau este pe cale să se angajeze într-o afacere sau activitate care contrazice interesele afacerii Beneficiarului;
- 16.1.4. Numai în urma unui preaviz de 10 zile pe care Beneficiarul i-l acordă Furnizorului, anunțându-l că intenționează să rezilieze contractul, în condițiile neexecutării obligațiilor esențiale asumate prin prezentul contract;
- 16.1.5. Numai în urma unui preaviz de 10 zile pe care Furnizorul i-l acordă Beneficiarului, anunțându-l în scris că intenționează să rezilieze contractul, în condițiile neexecutării obligațiilor esențiale asumate prin prezentul contract;
- 16.1.6. Beneficiarul sau Furnizorul încalcă vreuna din clauzele prevăzute în prezentul contract, dacă în urma notificării de către cealaltă parte, nu o corectează în termen de 10 zile de la primirea notificării.

16.2. Rezilierea sau incetarea contractului nu va avea nici un efect asupra obligatiilor deja scadente intre parti.

**ART. 17. LITIGII**

17.1. Orice litigiu ce poate interveni intre Furnizor si Beneficiar in legatura cu interpretarea sau derularea prezentului contract este de competenta instantelor de drept comun din Romania, dupa epuizarea oricaror posibilitati de rezolvare pe cale amiabila.

**ART. 18. DREPTUL APLICABIL**

18.1. Prezentul contract este intocmit, executat si interpretat conform legislatiei romane in vigoare si guvernat de aceasta.

18.2.

**ART. 19. ALTE CLAUZE**

19.1. Completarile sau modificarile ulterioare aduse la prezentul contract nu sunt valabile si opozabile decat daca rezulta expres din acte semnate de ambele parti contractante.

19.2. Modificarea prezentului contract poate fi facuta numai prin act aditional, prin acordul ambelor parti.

19.3. Clauzele si prevederile acestui contract sunt confidentiale.

19.4. Prezentul contract reprezinta vointa partilor si inlatura orice intelegere orala, anterioara sau ulterioara incheierii lui.

Prezentul contract a fost incheiat azi 30.05.2024, in 2 exemplare de valoare juridica egala, cate unul pentru fiecare parte.

**Achizitor,**

SPITAL CLINIC [REDACTED]

MANAGER

Prof. Univ. DR. [REDACTED]

Director Fin - Contabil

Se



**Prestator,**



Aviz de legalitate

C.J. [REDACTED]

Serviciul Achizitii

**ANEXA A – Instruire si alte servicii**

Numarul de persoane care vor fi instruite pentru a utiliza sistemul informatic EasyHospital este descris in tabelul de mai jos:

Locatie	Nr. utilizatori pentru instruire
Sediu	

Instruirea se va face pentru utilizarea completa si corecta a functiilor puse la dispozitie prin interfata grafica de sistemul informatic EasyHospital. Nu se va face instruire privind structura bazei de date, organizarea interna a fisierelor sau modificarea parametrilor sistemului.

Utilizatorii care vor fi instruiti trebuie sa poseze cunostinte minime de utilizare a unui calculator, cum ar fi:

- a. Pornirea/oprirea sistemului de operare
- b. Utilizarea tastaturii
- c. Utilizarea mouse-ului
- d. Pornirea/oprirea unei aplicatii MS Windows.

**Achizitor,**

SPITAL CLINIC [REDACTED]

MANAGER

Prof. Univ. DR. [REDACTED]

Director Fin. - Contabil

Eq. [REDACTED]



**Prestator,**



Aviz de legalitate

C. [REDACTED]



Serviciul Achizitii



## ANEXA B – Nivele de eroare si timpi de raspuns

Nivelele de eroare sunt urmatoarele:

Nivele de eroare	Descriere
Prioritate 0	Sistemul este complet nefunctional
Prioritate 1	Sistemul este utilizabil in cea mai mare parte, dar are erori pe una sau mai multe din functiile principale
Prioritate 2	Sistemul este functional, dar are erori pe una sau mai multe din functiile secundare. Posibile defectiuni ale interfetei grafice.

Timpi de raspuns pentru fiecare nivel de eroare:

Nivele de eroare	Timp de raspuns	Rezolvare completa sau Work-around
Prioritate 0	24 ore	2 zile lucratoare
Prioritate 1	48 ore	4 zile lucratoare
Prioritate 2	5 zile lucratoare	10 zile lucratoare

La categoria **Prioritate 0** se incadreaza urmatoarele evenimente:

- Imposibilitatea de a inregistra un pacient
- Imposibilitatea de a procesa manual cererile de analize (introducere / validare de rezultate)
- Imposibilitatea de a efectua raportarea conform cu specificatiile CASMB in perioada 1 – 7 a fiecarei luni

Orice alte erori vor fi incadrate la categoriile de prioritate 1 sau 2.

Achizitor,

SPITAL CLINIC

MANAGER  
Prof. Univ. DR.

Director Fin - Contabil

Ec.

	
Zona ... 30	Acordat
Semnatura ...	

Aviz de legalitate

C.J.

Serviciul Achiziti

Prestator,



## ANEXA C – Anexa tehnica - Module si functionalitati ale aplicatiei EasyHospital

Sistem informatic integrat EasyHospital module Programari, Ambulator, Birou Internari, Sectii , Stocuri (Farmacie), Rapoarte (DRG, SIUI, Management) , Radiologie, Workflow imagistica medicala, Modul Inregistrare audio cu dictafon (pt medici radiologi), DICOM Worklist, Integrare laborator analize medicale, Integrare sistem ERP existent

### o Modul Programari

#### **Permite programarea pacientilor in cabinete sau in salile de operatie**

Acest modul permite efectuarea urmatoarelor operatii:

- configurarea cabinetelor/laboratoarelor/salilor de operatie medicale
- configurarea orarului in fiecare cabinet in parte.
- configurarea de interval minimal de consultatie
- vizualizarea programarilor intr-o pagina in care sa se afiseze:
  - o in mod grafic pe un grid in care sa se afiseze cu culori diferite intervalele orare neocupate, intervalele orare in care nu exista program si intervalele orare libere.
  - o in mod text, lista programarilor si detalii ale programarilor
  - o sa se diferentieze programarea dupa satus (anulata, noua, in asteptare, realizata, etc)
- nu permite efectuarea de programari suprapuse la aceeasi resursa
- permite postarea de mesaje legate de o anumita resursa
- afiseaza lista cabinetelor/laboratoarelor pentru o selectie usoara
- exista o optiune automata de identificare a urmatorului interval orar liber pentru o anumita resursa
- se poate cauta programarea unui anumit pacient
- se pot lista programarea
- se inregistreza informatii precum: date pasaportale, telefon, detalii programare, durata programare etc
- permite vizualizarea istoricului modificarilor efectuate pe o programare (cine ce a modificat)
- permite trimiterea automata de SMS-uri catre pacientii programati.
- Intervalul orar cat si mesajul trimis automat vor fi configurabile.

### o Modul AMBULATOR

#### **Gestioneaza pacientii prezentati in regim ambulator.**

Sunt permise urmatoarele operatii:

- Inregistrarea datelor pasaportale pentru pacienti romani si straini conform cu normele stabilite de CNAS.
- Inregistreaza informatiile legate de modul de prezentare al pacientului (Urgenta, Bilet de trimitere, Control, etc) conform cu normele CNAS
- Completarea automata a datelor pasaportale din pagina prin utilizarea unui buton "citeste date card". Dupa citirea datelor de pe card sistemul va verifica, automat in timp real, calitatea de asigurat a pacientului apeland serviciile SIUI specifice.
- "Luarea in evidenta" a pacientilor cronici pe liste si raportarea acestora catre CNAS.
- Inregistrarea serviciilor efectuate si decontate de CNAS
- Semnarea serviciilor prin accesarea unui buton in aceeaasi pagina unde se realizeaza si inregistrarea serviciilor.
- Validarea online, conform normelor CNAS, a serviciilor si afisarea erorilor de validare in aceeaasi pagina unde se realizeaza si inregistrarea serviciilor.
- Emiterea de bilete de trimitere catre alte specialitati, investigatii paraclinice, investigatii radiologice. Biletele de trimitere se vor putea tiparii la imprimanta matriciala direct din sistem.

- Emiterea, semnarea, validarea online a rețetelor electronice
- Emiterea și raportarea de concedii medicale
- Înregistrarea de informații specifice pentru fiecare specialitate în parte.
- Editarea și tipărirea unei fișe de consultație specifică fiecărei specialități.
- Raportarea în format SIUI, împreună cu personalizarea, importul de serii de rețete, importul de nomenclatoare SIUI. Se va păstra și se va putea accesa istoricul nealterat al raportărilor efectuate.
- Validarea online în grup a tuturor serviciilor medicale efectuate pe o anumită perioadă.
- Vizualizarea, în funcție de drepturi, examenelor anulate cu posibilitatea de recuperare.
- Tipărirea tuturor formularelor cerute de CNAS.
- Utilizarea unui singur token, în mod centralizat, pentru conexiunea cu SIUI-ul

o **Modul Recepție / Birou internari**

**Acest modul permite înregistrarea pacienților platitori sau prezentați în cadrul unor contracte.**

Sunt permise următoarele operații:

- configurarea de contracte și anexe valabile pentru perioade determinate.
- configurarea de liste de prețuri valabile pentru perioade determinate.
- Configurarea serviciilor, tipurilor de servicii.
- Acces la configurarea/administrarea tuturor nomenclatoarelor utilizate
- La prezentare este permisă înregistrarea într-o singură pagină a:
  - o datelor pasaportale ale pacienților
  - o urgentă, greutate, mod plată, punct recoltare, medic trimitător, diagnostic de trimitere, diagnostic în text liber, observații interne
  - o servicii efectuate, mod de plată pentru fiecare serviciu în parte
  - o medic examinator pentru fiecare serviciu în parte
- Înregistrarea de servicii multiple pe aceeași pagină de prezentare cu opțiuni multiple de achitare. De exemplu, în cadrul aceleiași prezentări un pacient poate efectua servicii ce se vor achita prin OP în urma emiterii unei facturi la sfârșitul lunii și alte servicii ce trebuie achitate pe loc cu bon fiscal. Sistemul permite evidențierea serviciilor achitate direct, decontate prin contract sau incluse în studii
- Upload documente în pagina de recepție (trimiteri, scrisoare medicală, investigații), documentele devin disponibile în dosarul medical al pacientului
- Buton "scan" care permite declansarea automată a scannerului conectat la stația de lucru, să scaneze, să uploadeze și să asocieze complet automat documentul fișei deschise (se apasă un singur buton).

o **Modul Secții**

**Acest modul permite înregistrarea pacienților care se prezintă pentru internare. Se pot înregistra internări continue, de zi și "cu plată".**

Sunt permise următoarele operații:

- Înregistrarea datelor pasaportale pentru pacienți români și străini conform cu normele stabilite de CNAS.
- Înregistrează informațiile legate de modul de prezentare al pacientului (Urgentă, Bilet de trimitere, Control, etc) conform cu normele CNAS și DRG
- Completarea automată a datelor pasaportale din pagina prin utilizarea unui buton "citește date card". După citirea datelor de pe card sistemul va verifica, automat în timp real, calitatea de asigurat a pacientului apelând serviciile SIUI specifice.
- Înregistrarea serviciilor efectuate și decontate de CNAS
- Semnarea și validarea online a internărilor și a externărilor.
- Semnarea serviciilor/pachetelor prin accesarea unui buton în aceeași pagină unde se realizează și înregistrarea serviciilor.
- Validarea online, conform normelor CNAS, a serviciilor/pachetelor și afișarea erorilor de validare în aceeași pagină unde se realizează și înregistrarea serviciilor.
- Emiterea, semnarea, validarea online a rețetelor electronice
- Emiterea și raportarea de concedii medicale
- Înregistrarea de informații specifice pentru fiecare specialitate în parte.
- Editarea și tipărirea unei fișe de consultație specifică fiecărei specialități.

- Raportarea in format SIUI, impreună cu personalizarea, importul de serii de rețete, importul de nomenclatoare SIUI. Se va păstra și se va putea accesa istoricul nealterat al raportărilor efectuate.
- Validarea online in grup a tuturor internărilor, externărilor, serviciilor/pachetelor medicale efectuate pe o anumită perioadă.
- Vizualizarea, in functie de drepturi, internărilor anulate cu posibilitatea de recuperare.
- Tipărire a tuturor formularelor cerute de CNAS.
- Raportarea catre DRG
- Inregistrarea tuturor câmpurilor necesare efectuării raportărilor DRG și SIUI.
- Utilizarea nomenclatoarelor standardizate DRG și SIUI.
- Tipărire de FPZ/FOCG.
- In pagina de externare sa se poată tipări Biletul de externare, Scrisoarea medicala, FPZ completa
- Exista in pagina de externare linkuri de tip "istoric" pentru epicriza, recomandari, rețete cu opțiunea de copiere pe externarea curenta.
- Se inregistreaza medicatia administrata, schema de tratament, permite generarea condicii și trimiterea acesteia in format electronic catre farmacie sub forma de cerere.
- Accesul la istoricul complet al pacientului
- Vizualizarea listei de pacienti curent internati
- Configurarea saloanelor și paturilor.
- Managementul paturilor disponibile
- Utilizarea unui singur token, in mod centralizat, pentru conexiunea cu SIUI-ul.
- Upload documente in pagina de receptie(trimiteri, scrisoare medicala, investigatii), documentele devin disponibile in dosarul medical al pacientului

o **Modul Stocuri (Farmacie)**

**Acest modul permite gestionarea stocurilor, raportarea consumului de medicamente catre CNAS și DSP conform normelor in vigoare.**

Sunt permise urmatoarele operatii:

- configurarea de perioade de gestiune cu posibilitatea de inchidere.
- configurarea de gestiuni multiple
- introducerea articolelor clasificate pe clase, grupe, categorii
- introducerea furnizorilor
- codificarea articolelor conform normelor CNAS (se vor utiliza nomenclatoarele publicate in SIUI).
- Introducerea intrărilor de tip factura, proces verbal sau aviz
- Se inregistreaza inclusiv câmpurile data document, data nir, data scadenta, numar nir. Pentru fiecare produs se inregistreaza inclusiv data expirare, lot, pret fara tva, valoare tva. Se vor putea inregistra articolele cumparate "la cutie/pachet" detaliat a.i. sa se poată scadea pe pacient.
- Se tipăreste documentul NIR
- Se poată inchide documentul. Deschiderea (pt modificare) sa fie permisa doar daca nu s-au consumat articole de pe documentul respectiv.
- Din documentul de intrare sa se poată genera document de tip "RETUR"
- Se poată cauta, edita, tipări, inchide/deschide documentele de tip retur.
- Se pot introduce iesirile (bon consum, condica, expirate, proces verbal)
- Condicile pot fi preluate de pe sectie in format electronic (farmacia sa nu mai introduca inca odata acelasi document)
- Permite cautarea, inchiderea, deschiderea, editarea documentelor de tip oesire
- Din documentul de iesire sa se poată genera document de tip "RETUR".
- Pot gestiona substantele "Elaborate", compozitia acestora, scaderea și intrarea in stoc.
- Inventarul stocurilor
- Rapoarte catre CNAS in format SIUI conform normelor in vigoare, rapoarte tip FARM – PNS.
- Rapoarte: stoc actual, fisa de magazie per articol, lista iesirilor, balanta cantitativ valorica, consum pe articol, consum pe pacient, consum valoric pe tip document, consum pe grupe de articole, tipărire raport "lista de inventariere".

o **Modul Rapoarte**

**Acest modul permite generarea de rapoarte atat catre CNAS, DRG DSP cat si de tip managerial care sa permita o viziune clara asupra activitatii unitatii medicale.**

Se pot genera/tiparii cel putin rapoartele:

- Rapoarte catre CNAS in format SIUI
- Rapoarte in forma DRG, sistemul va permite o prevalidare a raportarii DRG sub forma de lista erori.
- Centralizator externari
- Centralizator internari
- Centralizator servicii si pachete pe pacienti
- Registru internari/externari
- Foaia zilnica de miscare a pacientilor internati
- Centralizatorul lunar al sectiei si stationarului
- Centralizator diagnostice pe grupe de varste

Toate rapoartele au ca filtre: perioada (data inceput, data sfarsit) , sectia, medicul, tipul internarii etc.  
Toate rapoartele pot fi scoase si in format EXCEL

#### o Modul paraclinic - Radiologie

**Acest modul permite inregistrarea pacientilor prezentati pentru investigatii paraclinice de tip radiologic.**

Vor fi permise urmatoarele operatii:

- Inregistrarea datelor pasaportale pentru pacienti romani si straini conform cu normele stabilite de CNAS.
- Upload documete in pagina de inregistrare (trimiteri, scrisoare medicala, investigatii), documentele devin disponibile in dosarul medical al pacientului
- Buton "scan" care sa permita declansarea automata a scannerului conectat la statia de lucru, sa scaneze, sa uploadeze si sa asocieze complet automat documentul fisei deschise (se apasa un singur buton).
- Inregistreaza informatiile legate de modul de prezentare al pacientului (Urgenta, Bilet de trimitere, Control, etc) conform cu normele CNAS
- Completarea automata a datelor pasaportale din pagina prin utilizarea unui buton "citeste date card". Dupa citirea datelor de pe card sistemul va verifica, automat in timp real, calitatea de asigurat a pacientului apeland serviciile SIUI specifice.
- Semnarea serviciilor prin accesarea unui buton in aceeasi pagina unde se realizeaza si inregistrarea serviciilor.
- Validarea online, conform normelor CNAS, a serviciilor si afisarea erorilor de validare in aceeasi pagina unde se realizeaza si inregistrarea serviciilor.
- Validarea online in grup a tuturor serviciilor paraclinice efectuate pe o anumita perioada.
- Raportarea serviciilor paraclinice in format SIUI catre CNAS conform normelor in vigoare
- Se pot edita rapoartele medicale radiologice.
- Se pot configura template-uri de rezultat intr-un editor de text. Template-urile pot fi asociate cu medici sau cabinete.
- Permite tiparirea buletinului radiologic in mod individual.
- Permite tiparirea tuturor buletinelor radiologice dintr-o singura comanda, cu filtrare pe o anumite perioada, status (Terminate, Netiparite, Toate, etc), mod de decontare, sectie.
- Permite configurarea aparatelor radiologice in sistem, configurarea parametrilor specifici protocolului DICOM
- Permite preluarea si stocarea imaginilor in format DICOM.
- Permite cautarea si afisarea imaginilor pe sectie, direct in browser, in configuratia Window / Level implicita.

#### o Modul Workflow

**Acest modul permite configurarea de categorii de workflow, afisarea grafica sub forma de pasi inlantuiti, operarea utilizatorilor direct din interfața de workflow.**

Sunt permise urmatoarele operatii:

- Permite configurarea de tipuri de workflow, pentru fiecare tip de workflow sa se poata configura un numar nelimitat de pasi, pentru fiecare pas sa se poata specifica: nume

- pas, tag afisare, ordinea la afisare, este obligatoriu (da/nu), culoare afisare pas necompletat, culoare afisare pas completat. Exemplu de tip workflow: Programat, Sosit, Intrat la proceduri, Iesit de la proceduri, Dictare, Transcriere rezultat, Validare rezultat, Final
- Permite configurarea unui numar nelimitat de "workflow", fiecare workflow se incadreaza intr-un tip de workflow. Exemple de workflow: workflow pt CT, workflow pt RMN, workflow pt CARDIOLOGIE, workflow pt ECO etc
  - Permite configurarea de grupuri de acces. Pentru fiecare grup de acces se specifica pasii la care este permis accesul si utilizatorii care fac parte din grup (un utilizator poate face parte din mai multe grupuri)
  - Permite vizualizarea grafica a workflow-urilor, toate workflow-urile dintr-o categorie se vor afisa intr-o singura pagina, se vizualizeaza nume, prenume, cnp, modalitate dicom, sex, urgenta, necesita anestezie, tip decontare, lista de pasi colorati conform statusului.
  - Permite filtrarea workflow-urilor, dupa: Perioada, Categorie, Workflow
  - Practic fiecare pacient genereaza automat un workflow in momentul in care este programat sau in momentul in care se prezinta. Tipul de workflow este determinat de serviciile cumparate, ex: daca serviciul este CT CRANIU se va genera un workflow specific de CT.
  - Sistemul nu permite utilizatorilor sa sara peste un pas obligatoriu (ex de la programare direct la redactare rezultat)
  - Pasii pot fi mapati cu paginile/dialogurile corespunzatoare din aplicatie.
    - o daca se da click pe pasul "programare" sa se deschida pagina/dialogul programarii,
    - o daca se da click pe pasul de "Sosit" sa se deschida pagina/dialogul cu inregistrarea/vizualizarea datelor de prezentare,
    - o daca se da click pe "intrat la proceduri" sa se poata completa medicul procesator, medicul secund, tehnicianul, asistentul injectii, fizicianul.
    - o Daca se da click pe "iesit de la proceduri" sa se poata completa/scadea consumurile.
    - o Daca se da click pe "transcriere" sa se poata completa rezultatele
    - o Daca se da click pe "Validare" sa se poata valida rezultatul.
  - Sistemul inregistreaza timpii la care s-au efectuat pasii si sa permita generarea de rapoarte in care sa se evidentieze timpii petrecuti de pacienti la receptie, proceduri, timpul de eliberare rezultat, orice alti timpii intre pasi.
- o **Modul Inregistrare audio cu dictafon (pt medicii radiologi)**
- Permite inregistrarea de date in forma audio cu ajutorul echipamentelor de tip *Speechmike*.
  - Permite inregistrarea continua cu stop, start, derulare inapoi – inainte, inregistrare peste, operabil direct de pe butoanele dictafonului.
  - Permite redarea inregistrarii in dictafon cu optiuni de: start/stop, derulare inainte – inapoi direct de pe butoanele dictafonului.
  - Inregistrarea se face direct in fisa pacientului, este atasata automat in format mp3 la apasarea unei taste de pe dictafon.
- o **Modul DICOM WORKLIST**
- Toti pacientii din workflow vor fi transferati prin protocolul DICOM catre worklistul echipamentelor de imagistica a.i. sa nu trebuiasca reintrodusi inca odata de la consola echipamentelor.
  - Transferul se face in functie de modalitatea DICOM a.i. la fiecare echipament sa ajunga exact pacienti care vor fi examinati pe acel echipament
- o **Integrari sisteme informatice externe**
- Sistemul se integreaza cu laboratorul de analize medicale ce functioneaza in incinta spitalului. Se transmit cererile de analize catre laborator, se preiau rezultatele din laborator.
  - Integrare sistem ERP existent. Stocurile vor fi transmise catre sistemul ERP al spitalului.

ii. **Garantie si suport tehnic**

- Se ofera garantie si suport tehnic, telefonic si online, pe intreaga perioada a derularii contractului;
- Se ofera update-uri legislative pe intreaga perioada a derularii contractului.

Nr. Crt.	Denumire serviciu	Valoare fara TVA	Valoare inclusiv TVA
1.	Inchiriere aplicatie EasyHospital pentru o perioada de 8 luni (4 * 5350 = 42,720.00 RON)	42,800.00	50,932.00
2.	Servicii implementare aplicatie EasyHospital (inclus)		
VALOARE TOTALA CONTRACT		42,800.00	50,932.00

**Achizitor,**

SPITAL CLINIC [REDACTED]

MANA [REDACTED]  
Prof. Univ. DR. [REDACTED]



Director Fin - Contabil

Ec [REDACTED]



Aviz de legalitate



Serviciul Achizitii



**Prestator,**

[REDACTED] SRL

