

Contract de servicii
Nr. 599/30.05.2024



SPITALUL CLINIC [redacted] Bucuresti, Bdul. [redacted], sector 1,
telefon [redacted], CUI [redacted] cont de trezorerie
[redacted] deschis la Trezoreria Sector 1 reprezentata prin domnul Prof.
Univ. Dr [redacted], in calitate de Achizitor, pe de o parte,
si
[redacted] S.R.L. cu sediul social in Bucuresti, Complex
[redacted] Parter, Zona B, Sos. [redacted] Sector 1, Numar de
inregistrare la Registrul Comertului: [redacted] Cod Unic de Inregistrare: [redacted] tel:
[redacted] fax: [redacted] email: [redacted] cont bancar:
[redacted] deschis la Directia de Trezorerie si Contabilitate Publica a
Municipiului Bucuresti, reprezentata prin Administrator [redacted] numita in
continuare [redacted] in calitate de Prestator, pe de alta parte

Au convenit incheierea prezentului contract, dupa cum urmeaza:

1. Definitii

2.1 - In prezentul contract urmasorii termeni vor fi interpretati astfel:

- a. *contract* - reprezinta prezentul contract si toate Anexele sale.
- b. *achizitor si prestator* - partile contractante, asa cum sunt acestea numite in prezentul contract;
- c. *pretul contractului* - pretul platibil prestatorului de catre achizitor, in baza contractului, pentru indeplinirea integrala si corespunzatoare a tuturor obligatiilor asumate prin contract;
- d. *servicii* - activitati a caror prestare fac obiect al contractului;
- e. *produse* - echipamentele, masinile, utilajele, piesele de schimb si orice alte bunuri cuprinse in anexa/anexele la prezentul contract si pe care prestatorul are obligatia de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- f. *forța majoră* - un eveniment mai presus de controlul partilor, care nu se datoreaza greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul incheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: razboaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- j. *zi* - zi calendaristică; *an* - 365 de zile.

2. Obiectul contractului

2.1. Obiectul contractului îl constituie servicii de mentenanta pentru Sistemul informatic de gestiune a resurselor SIVCO Applications 2011.

2.2. Serviciile prevăzute la art.2 1 sunt următoarele:

a) Suport tehnic pentru licențele nominale SIVECO Applications 2011 implementate după cum urmează:

- i. 3 licențe pentru Componenta standard pentru Managementul Financiar – Contabil.
- ii. 1 licență pentru Componenta standard pentru Contabilitate de Gestiune.
- iii. 1 licență pentru Componenta standard pentru Managementul Mijloacelor Fixe și al Obiectelor de Inventar.
- iv. 2 licențe pentru Componenta standard pentru Managementul Angajamentelor.
- v. 2 licențe pentru Componenta standard pentru Managementul Stocurilor.
- vi. 1 licență pentru Componenta standard pentru Managementul Achizițiilor.
- vii. 2 licențe pentru Componenta standard pentru Control Financiar Preventiv.

b) Servicii de suport tehnic pentru întreținerea Sistemului informatic SIVECO Applications 2011 respectiv:

- i. Up-grade pentru versiunile produselor instalate ca urmare a modificărilor legislative și ca urmare a apariției de noi versiuni pentru produsele implementate.
- ii. Corectarea anomaliilor survenite în funcționarea produselor informatice și a anomaliilor în înregistrările de date - dovedite ca fiind cauzate de produsul informatic.

c) Servicii suplimentare, pe bază de comandă trimisă de Beneficiar

- i. Asistență tehnică acordată utilizatorilor
- ii. Instruirea/reinstruirea utilizatorilor finali
- iii. Customizare functionalitati/module, creare de functionalitati/module noi, situatii specifice de analiză/raportare

3. PREȚUL CONTRACTULUI

3.1 Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit de prestatorul de către achizitor, este de 5,650.00 de lei fara TVA/luna, valoarea totala a contractului fiind de ~~45.200,00~~ **de lei fara TVA, respectiv 53.728 de lei inclusiv TVA.**

3.2. În vederea achitării de către Beneficiar a prețului serviciilor prestate conform prezentului contract, Prestatorul va emite factura, pe baza procesului-verbal de recepție/raportului de activitate, semnat de către ambele părți.

3.3. Beneficiarul va plăti Prestatorului prețul serviciilor prestate conform contractului, prin virament bancar, în contul de Trezorerie al Prestatorului, în termen de 60 de zile de la data primirii facturii, emise în condițiile art. 3.2, transmisă prin intermediul sistemului național RO e-Factura.

4. DURATA CONTRACTULUI

4.1. Durata prezentului contract este de 8 luni, până la data de 31.12.2024.

4.2. Prezentul contract poate fi prelungit prin act adițional, până la data de 30.04.2025, în funcție de alocările bugetare.

Art. 5. OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI

5.1. Prestatorul se obligă să asigure suport tehnic pentru toate licențele nominale SIVECO Applications 2011 specificate în contract, inclusiv pentru componentele de Management Financiar – Contabil, Contabilitate de Gestiune, Managementul Mijloacelor Fixe și al Obiectelor de Inventar,

Managementul Angajamentelor, Managementul Stocurilor, Managementul Achizițiilor și Control Financiar Preventiv.

- 5.2. Prestatorul se obligă să efectueze upgrade-uri pentru versiunile produselor instalate, în conformitate cu modificările legislative și apariția de noi versiuni pentru produsele implementate.
- 5.3. Prestatorul se obligă să corecteze anomaliile survenite în funcționarea produselor informatice și în înregistrările de date, atunci când acestea sunt dovedite a fi cauzate de produsul informatic.
- 5.4. Prestatorul se obligă să furnizeze asistență tehnică continuă și suport utilizatorilor sistemului informatic SIVECO Applications 2011, răspunzând solicitărilor de asistență într-un interval de timp rezonabil, convenit cu beneficiarul.
- 5.5. Prestatorul se obligă să instruiască și să reinstruiască utilizatorii finali ai sistemului, asigurându-se că aceștia au competențele necesare pentru utilizarea eficientă a aplicațiilor.
- 5.6. Prestatorul se obligă să furnizeze servicii de customizare a funcționalităților și modulelor existente, precum și de creare de noi funcționalități și module, în funcție de cerințele specifice ale beneficiarului.
- 5.7. Prestatorul se obligă să colaboreze îndeaproape cu beneficiarul pentru a înțelege nevoile și cerințele acestuia și pentru a asigura o implementare și întreținere eficientă a sistemului informatic.
- 5.8. Prestatorul se obligă să respecte confidențialitatea informațiilor și să protejeze datele beneficiarului, conform legislației în vigoare privind protecția datelor cu caracter personal.
- 5.9. Prestatorul se obligă să furnizeze rapoarte periodice privind activitățile de mentenanță și suport tehnic efectuate, precum și starea generală a sistemului informatic SIVECO Applications 2011.
- 5.10. Prestatorul se obligă să fie disponibil pentru intervenții urgente în cazul apariției unor probleme critice care afectează funcționarea sistemului informatic, asigurând continuitatea activităților beneficiarului.

Art. 6. OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI

- 6.1. Beneficiarul se obligă să pună la dispoziția Prestatorului toate datele/informațiile/documentele considerate relevante de către acesta în vederea îndeplinirii întocmai și la timp a contractului.
- 6.2. Beneficiarul se obligă să achite integral și la termenul stabilit contravaloarea serviciilor prestate de către Prestator în conformitate cu prevederile art. 3.3 din prezentul contract.

Art. 7. SANCTIUNI PENTRU NEÎNDEPLINIREA CULPABILĂ A OBLIGAȚIILOR

- 7.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, Prestatorul nu reușește să își îndeplinească obligațiile asumate în condițiile prevăzute în prezentul contract, Beneficiarul are dreptul de a percepe, ca penalități o sumă echivalentă cu o cotă procentuală din valoarea rapoartelor nelivrate la termen, respectiv 0,03% pentru fiecare zi întârziere până la îndeplinirea efectivă a obligației.
- 7.2. În cazul în care Beneficiarul nu onorează facturile în termenul prevăzut la art. 3.3., atunci Prestatorul are dreptul să îi perceapă ca penalități o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,03% pentru fiecare zi de întârziere, calculată la suma datorată, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor contractuale.
- 7.3. Valoarea totală a penalităților nu poate depăși quantumul sumei asupra căreia sunt datorate.

8. Documentele contractului

- 8.1 Documentele contractului sunt:

- a) oferta prestatorului;
- b) acte adiționale (dacă există).

9. Ajustarea prețului contractului

9.1 Prețul contractului nu se actualizează.

Art. 10. AMENDAMENTE

10.1 Prezentul contract reprezintă voința părților și orice modificare sau completare a clauzelor contractuale se poate face numai în scris, prin act adițional, cu acordul ambelor părți.

10.2. Modificarea datelor de identificare ale părților, în special a sediului social, a reprezentanților, a contului bancar sau a datelor de contact, nu sunt considerate modificări ale contractului. Astfel de modificări, în funcție de circumstanțele fiecărui caz, trebuie comunicate de partea afectată de modificări celeilalte părți în scris, cu 5 (cinci) zile anterior modificării sau în termen de 5 (cinci) zile după producerea (înregistrarea), după caz.

10.3. Modificări la contract se pot aduce prin acte adiționale și în cazul în care:

- a) Prestatorul și-a schimbat forma societății, și-a prelungit durata ei sau alte modificări ale actului constitutiv al societății care nu atrag crearea unei persoane juridice noi;
- b) Prestatorul este înlocuit de un nou Prestator, în situația în care drepturile și obligațiile Prestatorului inițial rezultate din contract, ca urmare a unei succesiuni universale sau cu titlu universal în cadrul unui proces de reorganizare, inclusiv prin fuziune și divizare, de către un alt operator economic, care îndeplinește criteriile de calificare și selecție stabilite inițial, cu condiția ca această modificare să nu presupună alte modificări substanțiale ale contractului și să nu se realizeze cu scopul de a eluda aplicarea procedurilor de atribuire prevăzute de Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare.
- c) apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

ART. 11. FORȚA MAJORĂ

11.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

11.2. Forța majoră exonerează părțile de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

11.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

11.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, în termen de maxim 5 zile de la producere, existența acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

11.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 30 de zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

ART. 12. ÎNCETAREA CONTRATULUI

12.1. Prezentul contract încetează în următoarele situații:

- a) la expirarea duratei contractului, dacă nu s-a convenit prelungirea acestuia prin act adițional, de către părțile contractante;

- b) prin acordul scris al ambelor părți;
 - c) prin denunțarea unilaterală de către Beneficiar, cu condiția transmiterii unei notificări prealabile cu 5 zile înainte ca încetarea să opereze;
 - d) prin reziliere, în caz de neexecutare sau executare necorespunzătoare a obligațiilor contractuale de către una dintre părți, în măsura în care la notificarea adresată de partea lezată, partea în culpă nu depune diligențele necesare pentru executarea în mod corespunzător a obligațiilor ce îi revin potrivit prezentului contract, în termen de 5 zile de la primirea notificării;
 - e) în caz de forță majoră, în condițiile art. 11.5.;
 - f) în situația dizolvării Prestatorului, caz în care părțile vor fi ținute să își onoreze obligațiile asumate prin prezentul contract până la momentul intervenției respectivei situații, iar încetarea contractului are efecte numai pentru viitor și lasă neatinse prestațiile succesive care au fost făcute anterior încetării sale;
 - g) prin reziliere de drept, fără a mai fi necesară intervenția unei instanțe judecătorești, în cazul în care Prestatorul cesionează contractul.
 - h) prin denunțarea unilaterală de către Beneficiar, în următoarele situații reglementate de Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare:
 - i. Prestatorul se afla, la momentul atribuirii contractului, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art. 164-167 din Legea nr. 98/2016, cu modificările și completările ulterioare;
 - ii. Contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit Prestatorului având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor care rezultă din legislația europeană relevantă și care a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene;
 - iii. Dacă s-a realizat modificarea contractului prin încălcarea prevederilor art. 222 alin. (1) din Legea nr. 98/2016, cu modificările și completările ulterioare.
- 12.2.** Încetarea contractului în condițiile art. 12.1. lit. h) intervine cu efecte depline, fără a mai fi necesară îndeplinirea vreunei formalități prealabile și fără a mai fi necesară intervenția vreunei instanțe judecătorești și/sau arbitrale.
- 12.3.** Încetarea contractului, în oricare dintre situațiile prevăzute la art. 12.1, nu va avea niciun efect obligațiilor deja scadente între părți la data survenirii acesteia..

Art. 13. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

13.1. Beneficiarul și Prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

13.2. Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, Beneficiarul și Prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare parte poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele competente din România.

Art. 14. COMUNICĂRI

14.1. Orice comunicare dintre părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă, de regulă, în scris, la adresele indicate în preambulul prezentului contract.

14.2. În cazul în care notificarea se face prin poștă, ea va fi transmisă, prin scrisoare recomandată, cu confirmare de primire și se consideră primită de destinatar la data menționată de oficiul poștal primitor.

14.3. În cazul în care notificarea se face pe e-mail, se consideră primită de destinatar la data primirii mesajului de confirmare.

14.4. Notificările verbale nu se iau în considerare dacă nu sunt confirmate prin una dintre modalitățile prevăzute la punctele precedente.

Art. 15. CONFIDENȚIALITATE

15.1. O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți contractante, de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

15.2. Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare îndeplinirii contractului.

15.3. O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:

- a) informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă; sau
- b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire; sau
- c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

Art. 16. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

16.1. În contextul încheierii și executării contractului părțile vor prelucra o serie de date cu caracter personal, respectiv:

- a) datele cu caracter personal ale persoanelor de contact ale Beneficiarului dezvăluite de acesta către Prestator, astfel: nume, prenume, email, funcție, număr de telefon;
- b) datele cu caracter personal ale persoanelor de contact ale Prestatorului dezvăluite de acesta Beneficiarului, astfel: nume, prenume, email, funcție, număr de telefon.

16.2. În situația în care în scopul îndeplinirii obligațiilor asumate prin prezentul contract, este necesară prelucrarea de date cu caracter personal altele decât cele prevăzute la pct. 16.1, Prestatorul solicită Beneficiarului iar Beneficiarul se obligă să pună la dispoziția Prestatorului date cu caracter personal solicitate de acesta și considerate, în mod justificat, de Prestator ca fiind minim necesare pentru îndeplinirea obligațiilor stabilite prin prezentul contract. Datele cu caracter personal care pot fi comunicate Prestatorului de Beneficiar sunt: nume prenume, funcție, email.

16.3. Atunci când prelucrează date cu caracter personal în legătură cu prezentul contract, fiecare parte se obligă să se conformeze cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, incluzând, dar fără a se limita la, prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR), legislația de punere în aplicare și deciziile pe care autoritatea de supraveghere din România (ANSPDCP) le emite în legătură cu acestea.

16.4. În ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate menționate la paragraful 16.1 și 16.2, părțile vor stabili în mod individual mijloacele prelucrării datelor cu caracter personal. Pentru evitarea oricărui dubiu, în ceea ce privește datele cu caracter personal:

- a) Prestatorul, în calitate de Prestator al serviciilor aferente prezentului contract, determină, împreună cu Beneficiarul scopurile prelucrării, stabilind mijloacele prelucrării datelor cu caracter personal potrivit propriilor termeni și condiții aplicabile serviciilor prestate și, prin urmare, cu privire la aceste operațiuni de prelucrare va acționa în calitate de operator asociat;

b) Beneficiarul prelucrează aceste categorii de date, astfel cum sunt acestea dezvăluite către Prestator sau obținute de la Prestator, după caz, conform contractului, va acționa în calitate de operator asociat.

16.5 Prestatorul, în calitate de operator de date:

a) prelucrează datele cu caracter personal ale Persoanelor de Contact ale Beneficiarului în scopul încheierii și executării contractului, precum și în scopul transmiterii de comunicații Persoanelor de Contact ale Beneficiarului;

b) asigură informarea adecvată a Persoanelor de Contact ale Prestatorului în ceea ce privește dezvăluirea către Beneficiar a datelor cu caracter personal și prelucrarea lor în scopul încheierii și executării contractului;

c) prelucrează datele cu caracter personal ale persoanelor vizate în scopul executării prezentului contract;

d) este responsabil de implementarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura securitatea și confidențialitatea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate prelucrate conform contractului;

e) se conformează obligațiilor ce-i revin în calitate de operator în ceea ce privește încălcarea securității datelor cu caracter personal și, totodată, informează Beneficiarul cu privire la orice astfel de încălcare a securității datelor cu caracter personal fără întârziere nejustificată; în scopul îndeplinirii obligațiilor sale de notificare a unei astfel de încălcări a securității datelor cu caracter personal, Prestatorul poate solicita Beneficiarului furnizarea datelor de contact ale persoanelor vizate, în măsura în care acestea nu au fost anterior furnizate către Beneficiar conform contractului și în conformitate cu principiul minimizării;

f) desemnează un responsabil cu protecția datelor cu caracter personal, care poate fi contactat de către Beneficiar, pentru aspecte legate de protecția datelor cu caracter personal.

16.6 Beneficiarul, în calitate de operator de date:

a) prelucrează datele cu caracter personal ale angajaților săi în scopul încheierii și executării contractului, asigurându-se astfel că dezvăluirea către Prestator a datelor cu caracter personal ale persoanelor de contact și ale altor persoane vizate implicate în executarea prezentului contract respectă cerințele legislației aplicabile, în special în ceea ce privește utilizarea unui temei adecvat al prelucrării datelor și asigurarea informării adecvate a acestora cu privire la dezvăluirea datelor cu caracter personal către Prestator, conform acestui contract;

b) este responsabil de implementarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura securitatea și confidențialitatea datelor cu caracter personal;

c) în cazul solicitării de informații suplimentare primite din partea Prestatorului pentru scopul îndeplinirii obligației de notificare a încălcării securității datelor, conform art. 16.5. lit. e), Beneficiarul furnizează datele cu caracter personal necesare, în conformitate cu principiul minimizării fără întârzieri nejustificate;

d) prelucrează datele cu caracter personal ale Persoanelor de Contact ale Prestatorului în scopul încheierii și executării contractului;

e) asigură informarea adecvată a Persoanelor de Contact ale Beneficiarului în ceea ce privește dezvăluirea către Prestator a datelor cu caracter personal și prelucrarea lor în scopul încheierii și executării contractului;

f) desemnează un responsabil cu protecția datelor cu caracter personal, care poate fi contactat de către Prestator, pentru aspecte legate de protecția datelor cu caracter personal, la următoarea adresă de e-mail: secretariat@spitalsfmaria.ro.

Art. 17. LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI

Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Prezentul contract s-a încheiat în 2 (două) exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte, ambele având aceeași valoare juridică.

Beneficiar,

SPITALUL CLINIC [REDACTED]
S.R.L.
Manager,
Prof. Univ. Dr. [REDACTED]

Director Financiar Contabil

Ec. [REDACTED]

Serviciul Juridic

CJ. [REDACTED]

Serviciul Aprovizionare
[REDACTED]

Prestator,

SOFTWARE IMAGINATION & VISION

ADMINISTRATOR,
[REDACTED]