

Contract de prestari servicii
Nr. 600/30.05.2024

SPITALUL CLINIC [redacted]		
Nr.	14658	
Anul	2024	Ziua 05
		Ziua 30

În temeiul Legii nr.98/2016 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii, s-a încheiat prezentul contract de prestari de servicii, între

SPITALUL CLINIC [redacted] cu sediul în Bdul [redacted] sector 1, Localitatea: Bucuresti, telefon [redacted], Cod postal: 011172, Romania, cod fiscal [redacted], cont [redacted] deschis la Trezoreria Sectorului 1, reprezentat prin Domnul Manager Prof. Univ. Dr. [redacted] și Doamna Director Financiar - Contabil Ec. [redacted] în calitate de **BENEFICIAR**, pe de o parte,

și [redacted] S.R.L., cu sediul în [redacted] str. [redacted] jud. Ilfov Tel: +40 [redacted] Fax: - E-mail: [redacted] numărul de înmatriculare [redacted] cod fiscal [redacted] cont de virament nr [redacted] reprezentată prin [redacted] în calitate de **PRESTATOR**, pe de alta parte.

1. DEFINIȚII

1.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** - reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.
- b. **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** - activități a căror prestare fac obiect al contractului;
- e. **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- f. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: razboaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor unuia din părți;
- g. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1 Prestatorul se obliga sa execute Servicii de administrare, monitorizare si mentenanta retele si calculatoare in condițiile stipulate în prezentul contract.

2.2. Serviciile prevăzute la art. 2.1. constau în:

- a) **Servicii de administrare rețele locale și acces internet:**
 - Monitorizarea traficului de pe echipamentele de rețea pentru optimizarea configurației.
 - Monitorizarea rețelei împotriva atacurilor interne și externe.
 - Monitorizarea rețelei pentru a preveni intreruperi datorate echipamentelor defecte.
 - Intervenții tehnice la distanță pentru remedierea problemelor.

- Actualizări la zi pentru fișierele și sistemele de operare de securitate.
- Interconectarea sistemelor medicale din diverse secții.
- Suport tehnic pentru personalul medical.
- Comunicarea și interconectarea cu furnizorii de servicii de date și voce.
- Back-up pentru configurațiile echipamentelor.
- Stabilirea soluțiilor de redundanță pentru minimizarea impactului asupra serviciilor critice.
- b) **Servicii de administrare servere Windows și Linux:**
 - Monitorizarea traficului și filtrarea accesului autorizat.
 - Monitorizarea resurselor și optimizarea proceselor și consumului de energie.
 - Monitorizarea și administrarea sistemului de virtualizare.
 - Implementarea planurilor de back-up pentru configurațiile echipamentelor și date.
 - Actualizarea soluțiilor software.
 - Menținerea și reparații pentru componentele serverelor.
- c) **Servicii de administrare calculatoare de birou și laptopuri:**
 - Menținerea echipamentelor (calculatoare, laptopuri).
 - Monitorizarea disponibilității resurselor (spațiu pe disc, memorie, gradul de ocupare a procesorului).
 - Administrarea drepturilor de acces la echipamente.
 - Monitorizarea traficului pentru optimizarea rețelei locale.
 - Actualizarea software-ului.
 - Configurarea sistemului de operare pentru performanță optimă.
 - Controlarea drepturilor de acces ale utilizatorilor.
 - Îmbunătățirea sistemelor informatice.
 - Instalare software.
 - Backup pentru informații importante și recuperare date.
- d) **Servicii de administrare periferice:**
 - Menținerea echipamentelor periferice (imprimante, videoproiectoare, etc.).
 - Intervenții tehnice pentru curățare și deblocare.
 - Suport tehnic pentru instalare și configurare.
 - Reparații pentru componentele echipamentelor periferice.
 - Actualizarea software-ului.
 - Calibrare echipamente.
- e) **Servicii de suport tehnic:**
 - Abonament de „semi-permanentă” pentru prezența echipei la locația beneficiarului.
 - Intervenții tehnice urgente.
 - Administrarea rețelei și suport tehnic periodic (3 zile pe săptămână, 4 ore pe zi).

3. PREȚUL CONTRACTULUI

3.1 Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit prestatorului de către achizitor, este de **11.520** de lei fara TVA/luna, valoarea totala a contractului fiind de **92.160,00 de lei fara TVA, respectiv 109.670,40 lei inclusiv TVA.**

3.2. În vederea achitării de către Beneficiar a prețului serviciilor prestate conform prezentului contract, Prestatorul va emite factura, pe baza procesului-verbal de recepție/raportului de activitate, semnat de către ambele părți.

3.3. Beneficiarul va plăti Prestatorului prețul serviciilor prestate conform contractului, prin virament bancar, în contul de Trezorerie al Prestatorului, în termen de 60 de zile de la data primirii facturii, emisă în condițiile art. 3.2, transmisă prin intermediul sistemului național RO e-Factura.

4. DURATA CONTRACTULUI

4.1. Durata prezentului contract este de 8 luni, pana la data de 31.12.2024.

4.2. Presentul contract poate fi prelungit prin act aditional, pana la data de 30.04.2025, in functie de alocarile bugetare.

Art. 5. OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI

- 5.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciile prevăzute în contract în conformitate cu cerințele specificate de beneficiar, asigurând un nivel de calitate ridicat și respectând termenele stabilite.
- 5.2. Prestatorul va asigura mentenanța echipamentelor IT, inclusiv calculatoare, servere, echipamente periferice și rețele, în vederea menținerii acestora în parametri optimi de funcționare.
- 5.3. Prestatorul va monitoriza permanent rețelele locale și echipamentele IT pentru a preveni și remedia eventualele disfuncționalități și pentru a asigura securitatea datelor și a accesului la rețea.
- 5.4. Prestatorul se va ocupa de actualizarea periodică a software-ului și a sistemelor de operare pentru a garanta funcționarea eficientă și securizată a acestora.
- 5.5. Prestatorul va implementa și va gestiona planuri de backup pentru protecția datelor și a configurațiilor echipamentelor, asigurând recuperarea rapidă a datelor în caz de necesitate.
- 5.6. Prestatorul va asigura suport tehnic specializat pentru utilizatorii echipamentelor IT, oferind soluții rapide și eficiente pentru problemele apărute.
- 5.7. Prestatorul va realiza intervenții tehnice urgente în situații critice care ar putea afecta desfășurarea activităților beneficiarului, conform condițiilor prevăzute în contract.
- 5.8. Prestatorul va comunica eficient cu beneficiarul și cu furnizorii de servicii de date și voce, pentru a asigura continuitatea și calitatea serviciilor IT.
- 5.9. Prestatorul va respecta toate normele de securitate și standardele stabilite de beneficiar și de legislația în vigoare, asigurând protecția datelor și a infrastructurii IT.
- 5.10. Prestatorul va documenta și va raporta periodic starea echipamentelor și a rețelelor, precum și intervențiile efectuate, pentru a menține o evidență clară și actualizată a serviciilor prestate.
- 5.11. Prestatorul se angajează să aloce resursele necesare și personalul calificat pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale, asigurând continuitatea și eficiența serviciilor oferite.
- 5.12. Prestatorul va implementa soluții de redundanță și măsuri de prevenire a incidentelor tehnice, pentru a minimiza impactul acestora asupra activităților beneficiarului.
- 5.13. Prestatorul va coordona activitățile de instalare și configurare a noilor echipamente IT, asigurând integrarea acestora în infrastructura existentă și funcționarea lor corespunzătoare.
- 5.14. Prestatorul va oferi training și suport pentru personalul beneficiarului, pentru a facilita utilizarea optimă a echipamentelor și a sistemelor IT administrate.

Art. 6. OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI

- 6.1. Beneficiarul se obligă să pună la dispoziția Prestatorului toate datele/informațiile/documentele considerate relevante de către acesta în vederea îndeplinirii întocmai și la timp a contractului.
- 6.2. Beneficiarul se obligă să achite integral și la termenul stabilit contravaloarea serviciilor prestate de către Prestator în conformitate cu prevederile art. 3.3 din prezentul contract.

Art. 7. SANCTIUNI PENTRU NEÎNDEPLINIREA CULPABILĂ A OBLIGAȚILOR

- 7.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, Prestatorul nu reușește să își îndeplinească obligațiile asumate în condițiile prevăzute în prezentul contract, Beneficiarul are dreptul de a percepe, ca penalități o sumă echivalentă cu o cotă procentuală din valoarea rapoartelor nelivrate la termen, respectiv 0,03% pentru fiecare zi întârziere până la îndeplinirea efectivă a obligației.

7.2. În cazul în care Beneficiarul nu onorează facturile în termenul prevăzut la art. 3.3., atunci Prestatorul are dreptul să îi perceapă ca penalități o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,03% pentru fiecare zi de întârziere, calculată la suma datorată, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor contractuale.

7.3. Valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt datorate.

8. Documentele contractului

8.1 Documentele contractului sunt:

- a) oferta prestatorului;
- b) acte adiționale (dacă există).

9. Ajustarea prețului contractului

9.1 Prețul contractului nu se actualizează.

Art. 10. AMENDAMENTE

10.1 Prezentul contract reprezintă voința părților și orice modificare sau completare a clauzelor contractuale se poate face numai în scris, prin act adițional, cu acordul ambelor părți.

10.2. Modificarea datelor de identificare ale părților, în special a sediului social, a reprezentanților, a contului bancar sau a datelor de contact, nu sunt considerate modificări ale contractului. Astfel de modificări, în funcție de circumstanțele fiecărui caz, trebuie comunicate de partea afectată de modificări celeilalte părți în scris, cu 5 (cinci) zile anterior modificării sau în termen de 5 (cinci) zile după producerea (înregistrarea), după caz.

10.3. Modificări la contract se pot aduce prin acte adiționale și în cazul în care:

- a) Prestatorul și-a schimbat forma societății, și-a prelungit durata ei sau alte modificări ale actului constitutiv al societății care nu atrag crearea unei persoane juridice noi;
- b) Prestatorul este înlocuit de un nou Prestator, în situația în care drepturile și obligațiile Prestatorului inițial rezultate din contract, ca urmare a unei succesiuni universale sau cu titlu universal în cadrul unui proces de reorganizare, inclusiv prin fuziune și divizare, de către un alt operator economic, care îndeplinește criteriile de calificare și selecție stabilite inițial, cu condiția ca această modificare să nu presupună alte modificări substanțiale ale contractului și să nu se realizeze cu scopul de a eluda aplicarea procedurilor de atribuire prevăzute de Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare.
- c) apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

ART. 11. FORȚA MAJORĂ

11.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

11.2. Forța majoră exonerează părțile de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

11.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

11.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, în termen de maxim 5 zile de la producere, existența acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

11.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 30 de zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

ART. 12. ÎNCETAREA CONTRATULUI

12.1. Prezentul contract încetează în următoarele situații:

- a) la expirarea duratei contractului, dacă nu s-a convenit prelungirea acestuia prin act adițional, de către părțile contractante;
 - b) prin acordul scris al ambelor părți;
 - c) prin denunțarea unilaterală de către Beneficiar, cu condiția transmiterii unei notificări prealabile cu 5 zile înainte ca încetarea să opereze;
 - d) prin reziliere, în caz de neexecutare sau executare necorespunzătoare a obligațiilor contractuale de către una dintre părți, în măsura în care la notificarea adresată de partea lezată, partea în culpă nu depune diligențele necesare pentru executarea în mod corespunzător a obligațiilor ce îi revin potrivit prezentului contract, în termen de 5 zile de la primirea notificării;
 - e) în caz de forță majoră, în condițiile art. 11.5.;
 - f) în situația dizolvării Prestatorului, caz în care părțile vor fi ținute să își onoreze obligațiile asumate prin prezentul contract până la momentul intervenției respectivei situații, iar încetarea contractului are efecte numai pentru viitor și lasă neatinse prestațiile succesive care au fost făcute anterior încetării sale;
 - g) prin reziliere de drept, fără a mai fi necesară intervenția unei instanțe judecătorești, în cazul în care Prestatorul cesionează contractul.
 - h) prin denunțarea unilaterală de către Beneficiar, în următoarele situații reglementate de Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare:
 - i. Prestatorul se afla, la momentul atribuirii contractului, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art. 164-167 din Legea nr. 98/2016, cu modificările și completările ulterioare;
 - ii. Contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit Prestatorului având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor care rezultă din legislația europeană relevantă și care a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene;
 - iii. Dacă s-a realizat modificarea contractului prin încălcarea prevederilor art. 222 alin. (1) din Legea nr. 98/2016, cu modificările și completările ulterioare.
- 12.2.** Încetarea contractului în condițiile art. 12.1, lit. h) intervine cu efecte depline, fără a mai fi necesară îndeplinirea vreunei formalități prealabile și fără a mai fi necesară intervenția vreunei instanțe judecătorești și/sau arbitrale.
- 12.3.** Încetarea contractului, în oricare dintre situațiile prevăzute la art. 12.1, nu va avea niciun efect obligațiilor deja scadente între părți la data survenirii acesteia.

Art. 13. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

13.1. Beneficiarul și Prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

13.2. Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, Beneficiarul și Prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare parte poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele competente din România.

Art. 14. COMUNICĂRI

14.1. Orice comunicare dintre părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă, de regulă, în scris, la adresele indicate în preambulul prezentului contract.

14.2. În cazul în care notificarea se face prin poștă, ea va fi transmisă, prin scrisoare recomandată, cu confirmare de primire și se consideră primită de destinatar la data menționată de oficiul poștal primitor.

14.3. În cazul în care notificarea se face pe e-mail, se consideră primită de destinatar la data primirii mesajului de confirmare.

14.4. Notificările verbale nu se iau în considerare dacă nu sunt confirmate prin una dintre modalitățile prevăzute la punctele precedente.

Art. 15. CONFIDENȚIALITATE

15.1. O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți contractante, de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

15.2. Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare îndeplinirii contractului.

15.3. O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:

- a) informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă; sau
- b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire; sau
- c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

Art.16. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

16.1. În contextul încheierii și executării contractului părțile vor prelucra o serie de date cu caracter personal, respectiv:

- a) datele cu caracter personal ale persoanelor de contact ale Beneficiarului dezvăluite de acesta către Prestator, astfel: nume, prenume, email, funcție, număr de telefon;
- b) datele cu caracter personal ale persoanelor de contact ale Prestatorului dezvăluite de acesta Beneficiarului, astfel: nume, prenume, email, funcție, număr de telefon.

16.2. În situația în care în scopul îndeplinirii obligațiilor asumate prin prezentul contract, este necesară prelucrarea de date cu caracter personal altele decât cele prevăzute la pct. 16.1, Prestatorul solicită Beneficiarului iar Beneficiarul se obligă să pună la dispoziția Prestatorului date cu caracter personal solicitate de acesta și considerate, în mod justificat, de Prestator ca fiind minim necesare pentru îndeplinirea obligațiilor stabilite prin prezentul contract. Datele cu caracter personal care pot fi comunicate Prestatorului de Beneficiar sunt: nume prenume, funcție, email.

16.3. Atunci când prelucreză date cu caracter personal în legătură cu prezentul contract, fiecare parte se obligă să se conformeze cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, incluzând, dar fără a se limita la, prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR), legislația de punere în aplicare și deciziile pe care autoritatea de supraveghere din România (ANSPDCP) le emite în legătură cu acestea.

16.4. În ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate menționate la paragraful 16.1 și 16.2, părțile vor stabili în mod individual mijloacele prelucrării datelor cu caracter personal. Pentru evitarea oricărui dubiu, în ceea ce privește datele cu caracter personal:

- a) Prestatorul, în calitate de Prestator al serviciilor aferente prezentului contract, determină, împreună cu Beneficiarul scopurile prelucrării, stabilind mijloacele prelucrării datelor cu caracter personal potrivit propriilor termeni și condiții aplicabile serviciilor prestate și, prin urmare, cu privire la aceste operațiuni de prelucrare va acționa în calitate de operator asociat;
- b) Beneficiarul prelucrează aceste categorii de date, astfel cum sunt acestea dezvăluite către Prestator sau obținute de la Prestator, după caz, conform contractului, va acționa în calitate de operator asociat.

16.5 Prestatorul, în calitate de operator de date:

- a) prelucrează datele cu caracter personal ale Persoanelor de Contact ale Beneficiarului în scopul încheierii și executării contractului, precum și în scopul transmiterii de comunicări Persoanelor de Contact ale Beneficiarului;
- b) asigură informarea adecvată a Persoanelor de Contact ale Prestatorului în ceea ce privește dezvăluirea către Beneficiar a datelor cu caracter personal și prelucrarea lor în scopul încheierii și executării contractului;
- c) prelucrează datele cu caracter personal ale persoanelor vizate în scopul executării prezentului contract;
- d) este responsabil de implementarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura securitatea și confidențialitatea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate prelucrate conform contractului;
- e) se conformează obligațiilor ce-i revin în calitate de operator în ceea ce privește încălcarea securității datelor cu caracter personal și, totodată, informează Beneficiarul cu privire la orice astfel de încălcare a securității datelor cu caracter personal fără întârziere nejustificată; în scopul îndeplinirii obligațiilor sale de notificare a unei astfel de încălcări a securității datelor cu caracter personal, Prestatorul poate solicita Beneficiarului furnizarea datelor de contact ale persoanelor vizate, în măsura în care acestea nu au fost anterior furnizate către Beneficiar conform contractului și în conformitate cu principiul minimizării;
- f) desemnează un responsabil cu protecția datelor cu caracter personal, care poate fi contactat de către Beneficiar, pentru aspecte legate de protecția datelor cu caracter personal.

16.6 Beneficiarul, în calitate de operator de date:

- a) prelucrează datele cu caracter personal ale angajaților săi în scopul încheierii și executării contractului, asigurându-se astfel că dezvăluirea către Prestator a datelor cu caracter personal ale persoanelor de contact și ale altor persoane vizate implicate în executarea prezentului contract respectă cerințele legislației aplicabile, în special în ceea ce privește utilizarea unui temei adecvat al prelucrării datelor și asigurarea informării adecvate a acestora cu privire la dezvăluirea datelor cu caracter personal către Prestator, conform acestui contract;
- b) este responsabil de implementarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura securitatea și confidențialitatea datelor cu caracter personal;
- c) în cazul solicitării de informații suplimentare primite din partea Prestatorului pentru scopul îndeplinirii obligației de notificare a încălcării securității datelor, conform art. 16.5. lit. e), Beneficiarul furnizează datele cu caracter personal necesare, în conformitate cu principiul minimizării fără întârzieri nejustificate;
- d) prelucrează datele cu caracter personal ale Persoanelor de Contact ale Prestatorului în scopul încheierii și executării contractului;

e) asigură informarea adecvată a Persoanelor de Contact ale Beneficiarului în ceea ce privește dezvăluirea către Prestator a datelor cu caracter personal și prelucrarea lor în scopul încheierii și executării contractului;

f) desemnează un responsabil cu protecția datelor cu caracter personal, care poate fi contactat de către Prestator, pentru aspecte legate de protecția datelor cu caracter personal, la următoarea adresă de e-mail: secretariat@spitalsfmaria.ro.

Art. 17. LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI

Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Prezentul contract s-a încheiat în 2 (două) exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte, ambele având aceeași valoare juridică.

Beneficiar,

SPITALUL CLINIC [REDACTED]

Prof. Dr. [REDACTED]
Mand [REDACTED]

Ec. [REDACTED]
Director Financiar Contabil



CJ. [REDACTED]
Ser [REDACTED]

Serv. Achizitii,
[REDACTED]

Prestator,

[REDACTED] S.R.L.

[REDACTED]
ADMINISTRATOR
[REDACTED]