

30.04.2024



**Contract de prestari servicii
Nr. 454 din 30.04.2024**

Parti

SPITALUL CLINIC [redacted] cu sediul in Bucuresti, B-dul [redacted], sector 1, tel. [redacted], fax [redacted], cod fiscal [redacted] cont [redacted], deschis la Trezoreria Sectorului 1, reprezentat prin domnul Manager, Prof. Univ. Dr. [redacted] si doamna Director financiar-contabil Ec. [redacted], in calitate de **Beneficiar**, pe de o parte, si

[redacted] S.R.L., cu sediul social in Mun. Bucuresti, [redacted], bl. [redacted], sc. [redacted], Sector 5, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. [redacted], CUI. [redacted], cont banca [redacted], deschis la UniCredit Bank, telefon [redacted] e-mail [redacted], reprezentata de domnul administrator [redacted], in calitate de **Furnizor**, pe de alta parte

Art. 1 DEFINITII

- 1.1 - In prezentul contract urmatoorii termeni vor fi interpretati astfel:
 - a. *contract* - reprezinta prezentul contract si toate Anexele sale.
 - b. *achizitor si prestator* - partile contractante, asa cum sunt acestea numite in prezentul contract;
 - c. *prețul contractului* - prețului plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
 - d. *serviciu* - activități a căror prestare fac obiect al contractului;
 - e. *forța majoră* - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: razboaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
 - f. *zi* - zi calendaristică; *an* - 365 de zile.

Art. 2. OBIECTUL CONTRACTULUI

- 2.1. Prezentul contract are ca obiect prestarea de servicii găzduire site, serviciu mail tranzacțional și servicii de mentenanță și suport tehnic pentru site-ul Beneficiarului, [redacted]
- 2.2. Serviciile de mentenanță și suport tehnic vor cuprinde următoarele activități:

- a) Backup-uri regulate, care constau în:
 - realizare de copii de siguranță ale întregului site web, inclusiv baza de date și fișierele;
 - verificare periodică a backup-urilor fișierelor dacă sunt funcționale și/sau pot fi restaurate.
- b) Actualizări de software;
- c) Monitorizare performanță: monitorizare permanentă a vitezei de încărcare a paginilor și identificarea eventualelor probleme de performanță. Se vor utiliza servicii sau instrumente care să monitorizeze disponibilitatea site-ului și să ofere alerte în cazul în care există probleme de accesibilitate;
- d) Testare încrucișată a browserelor: după fiecare actualizare a platformei se verifică afișarea consistentă a site-ului pe diferite browsere și dispozitive;
- e) Securitate: monitorizare regulată a [REDACTED] pentru a identifica activități suspecte sau atacuri cibernetice;
- f) Optimizare SEO: Prestatorul verifică și actualizează cuvintele cheie, titlurile și descrierile pentru a menține sau îmbunătăți clasamentul în motoarele de căutare;
- g) Verificare legături indisponibile: Utilizarea de instrumente specializate pentru a identifica și remedia legăturile care duc către pagini inexistente;
- h) Optimizare imagini: asigură că imaginile sunt optimizate pentru web, reducând dimensiunea fișierelor pentru a îmbunătăți viteza de încărcare a paginilor;
- i) Gestionare resurse: Prestatorul ține sub control resursele utilizate de site pentru a evita supraîncărcarea serverului.

Art. 3. DURATA CONTRACTULUI

3.1. Durata prezentului contract de prestări servicii este de 8 luni, începând cu data de **01.05.2024**, până la data de **31.12.2024**.

3.2. Durata contractului se poate prelungi cu cel mult 4 luni, cu acordul părților, în funcție de resursele bugetare alocate cu această destinație.

Art. 4. VALOAREA CONTRACTULUI ȘI MODALITATEA DE PLATĂ

4.1. Prețul serviciilor este de 970.00 lei/lună, fără TVA. Valoarea totală a contractului este de **7,760.00 lei fără TVA, respectiv 9,234.40 lei inclusiv TVA.**

4.2. Pentru evitarea oricărui dubiu, prin semnarea prezentului contract, Prestatorul declară că prețul contractului include oricare alte costuri colaterale activităților care fac obiectul prezentului contract, cum ar fi, însă fără a se limita la: cele de comunicații, taxe și impozite, pe care Prestatorul le va suporta din propriul buget, niciunul dintre aceste costuri neurmând a fi decontat de Beneficiar.

4.3. Plata serviciilor prevăzute la art. 4.2, se va efectua prin ordin de plată, în termen de maximum 60 (șaizeci) zile de la data primirii facturii, emisă de Prestator pentru luna anterioară, în baza procesului verbal de recepție a serviciilor/raportului lunar semnat de ambele părți și transmisă prin intermediul sistemului RO e-Factura.

Art. 5. OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI

5.1. Prestatorul se obligă să asigure serviciile prevăzute la art. 4.2 pentru o perioadă de 8 de luni, care va curge de la data intrării în vigoare a prezentului contract.

5.2. La prestarea acestor servicii, se va avea în vedere menținerea performanțelor și funcționalităților platformei software, pentru toată perioada contractuală.

5.3. Prestatorul se obligă la remedierea defecțiunilor software nedescoperite în perioada de implementare a platformei sau de garanție, prin acțiuni de aplicare de corecții software sau de orice altă natură, orice disfuncționalitate (ex. bug-uri, disfuncționalități apărute sau nedescoperite în testare etc), de reconfigurare sau alte acțiuni menite să restabilească funcționalitatea platformei respective, în cel mai scurt timp posibil.

5.4. Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor și să asigure personalul de specialitate necesar pentru ducerea la îndeplinire a obligațiilor contractuale.

5.5. Prestatorul se obligă să păstreze confidențialitatea informațiilor încredințate în executarea prezentului contract.

5.6. Prestatorul va lua măsurile necesare pentru ca persoanele care intră în incinta sediului Beneficiarului în baza contractului, în numele său :

- a) Să nu aducă prejudicii niciunei persoane sau proprietăți;
- b) Să posede elemente/acte de identificare;
- c) Să anunțe Beneficiarul cu minimum o zi lucrătoare înainte de vizită;
- d) Să se conformeze la măsurile de protecție despre care vor fi informate de către Beneficiar.

5.7. Prestatorul va despăgubi pe Beneficiar pentru orice pagubă dovedită, suferită de către acesta din urmă, cauzată în mod direct sau indirect de acțiunea sau omisiunea prepușilor Prestatorului.

5.8. (1) Prestatorul se obligă să respecte timpul de răspuns/remediere pentru fiecare incident semnalat asociat gradului de severitate..

(2) Fiecărei disfuncționalități semnalate de Beneficiar i se va asocia un anumit grad de severitate ținând cont de impactul disfuncționalității asupra funcționării sistemului în ansamblu, după cum urmează:

a. „Severitate 1” – identifică o problemă critică (“critical fault”) care are un impact foarte mare asupra funcționalității unuia sau mai multor componente. În acest caz, platforma nu este utilizabilă, rezultând un impact critic în operații;

Timp de răspuns: maximum 1 oră în timpul programului de lucru

Timp de remediere temporară: maximum 3 ore

Timp de remediere definitivă: maximum 6 ore

b. „Severitate 2” - identifică o problemă care are un impact mare asupra funcționalității. În acest caz, platforma este utilizabilă, dar cu anumite limitări;

Timp de răspuns: maximum 3 ore în timpul programului de lucru

Timp de remediere temporară: maximum 6 ore

Timp de remediere definitivă: maximum 24 ore

c. „Severitate 3” - identifică o problemă care are un impact redus asupra funcționalității. În acest caz, platforma este utilizabilă, cu excepția unor funcționalități mai puțin semnificative (necritice pentru operații).

Timp de răspuns: următoarea zi lucrătoare

Timp de remediere temporară: maximum 24 ore

Timp de remediere definitivă: maximum 48 ore.

5.9. Prestatorul se obligă să desemneze un responsabil de contract care să reprezinte un punct unic de contact. Responsabilul de contract va răspunde și va monitoriza permanent modul, calitatea și ritmul de rezolvare a solicitărilor/incidentelor.

Art. 6. OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI

6.1. Beneficiarul se obligă să pună la dispoziția Prestatorului toate datele/informațiile/documentele considerate relevante de către acesta în vederea îndeplinirii întocmai și la timp a contractului.

6.2. Beneficiarul se obligă să faciliteze accesul în sediul propriu și la infrastructura tehnică necesară pentru prestarea serviciilor de suport tehnic și implementarea de noi funcționalități ale platformei software, care face obiectul contractului.

6.3. Beneficiarul se obligă să desemneze persoana în ale căror responsabilități va intra interacțiunea cu Prestatorul și urmărirea soluționării problemelor, incluzând instalarea corecțiilor sau upgrade-uri, realizarea ajustărilor/ implementarea îmbunătățirilor necesare, monitorizarea operării corespunzătoare a platformei, emiterea comenzilor pentru implementarea de noi funcționalități.

6.4. Beneficiarul se obligă să plătească prețul serviciilor prestate în condițiile prevăzute la art. 4.3. din prezentul contract.

Art.7. SANȚIUNI PENTRU NEÎNDEPLINIREA CULPABILĂ A OBLIGAȚIILOR

7.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, Prestatorul nu își îndeplinește obligațiile de de mentenanță și suport tehnic, Beneficiarul are dreptul să îi perceapă, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,03% pentru fiecare zi de întârziere din valoarea aferentă serviciilor de dezvoltare, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor contractuale.

7.2. În cazul în care Beneficiarul nu își îndeplinește obligațiile de plată asumate conform prevederilor contractuale, Prestatorul are dreptul să îi perceapă, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,03% pentru fiecare zi de întârziere calculată la suma datorată, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor contractuale. Valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate.

Art. 8. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

8.1. Prezentul contract încetează în următoarele situații:

- a) la împlinirea termenului pentru care a fost încheiat;
- b) prin acordul de voință al părților semnatare;
- c) prin rezilierea de către o parte ca urmare a neîndeplinirii sau îndeplinirii în mod necorespunzător a obligațiilor asumate prin contract de cealaltă parte, prin notificarea emisă și cu un preaviz de 15 zile;
- d) prin denunțare unilaterală a contractului din inițiativa Beneficiarului, cu notificarea prealabilă a Prestatorului cu cel puțin 15 zile înainte ca denunțarea să producă efecte;
- e) în caz de acțiune a forței majore, invocată de partea interesată în condițiile art. 9.5. din prezentul contract;
- f) prin denunțarea unilaterală de către Beneficiar, în următoarele situații reglementate de Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare:
 - i. Prestatorul se afla, la momentul atribuirii contractului, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art. 164-167 din Legea nr. 98/2016, cu modificările și completările ulterioare;
 - ii. Contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit Prestatorului având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor care rezultă din legislația europeană relevantă și care a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene;

iii. Dacă s-a realizat modificarea contractului prin încălcarea prevederilor art. 222 alin. (1) din Legea nr. 98/2016, cu modificările și completările ulterioare.

8.2. Încetarea contractului în condițiile art. 8.1. lit. f) intervine cu efecte depline, fără a mai fi necesară îndeplinirea vreunei formalități prealabile și fără a mai fi necesară intervenția vreunei instanțe judecătorești și/sau arbitrale.

8.3. Încetarea contractului, în oricare dintre situațiile prevăzute la art. 8.1, nu va avea niciun efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.

Art. 9. FORȚA MAJORĂ

9.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

9.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

9.3. Executarea contractului va fi suspendată pe perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

9.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, în termen de 5 zile de la producere, existența acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea prevenirii sau limitării consecințelor.

9.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 30 zile, fiecare parte are dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

Art. 10. CONFIDENȚIALITATEA

10.1. Prestatorul se obligă să asigure păstrarea confidențialității asupra tuturor informațiilor primite de la Beneficiar în orice formă (scris, verbal, audio/video sau de orice alt tip), legate de activitatea Beneficiarului, să le păstreze în condiții de strictă confidențialitate, să le folosească doar în conformitate cu scopul pentru care au fost comunicate și să nu folosească informația primită în folosul propriu.

10.2. Prestatorul se obligă ca toate informațiile transmise de Beneficiar sau personalul acestuia, în executarea prezentului contract, să rămână în proprietatea Beneficiarului și se obligă să nu copieze, reproducă, stocheze, în modalitate scrisă, tipărită, electronică sau în orice alt mod, pentru alte scopuri decât pentru scopul realizării obiectului prezentului contract, informațiile aflate fără autorizarea scrisă prealabilă a Beneficiarului.

10.3. Prestatorul se obligă să restituie Beneficiarului, la prima cerere și în termenul stabilit de acesta, toate datele, documentele și materialele care i-au fost puse la dispoziție în vederea executării obligațiilor contractuale. În privința documentelor Beneficiarului intrate accidental în posesia Prestatorului, acesta se obligă să informeze neîntârziat Beneficiarul asupra deținerii acestora, să le restituie imediat Beneficiarului și să distrugă orice copii ale acestora.

10.4. Prestatorul se obligă să depună toate eforturile pentru a nu permite accesul terților la informațiile comunicate de Beneficiar, să nu le divulge, utilizeze, transmită în tot sau în parte către terți decât cu acordul expres scris al Beneficiarului obținut anterior.

10.6. Obligația de confidențialitate asumată de Prestator prin prezentul contract se extinde și asupra funcționarilor, angajaților, colaboratorilor și consilierilor săi, precum și asupra oricăror persoane care intră în legătură cu Prestatorul și care, prin natura activității pe care o desfășoară, ar putea lua cunoștință de informațiile care fac obiectul prezentului articol.

10.7. În situația în care Prestatorul va încălca obligația de confidențialitate, va despăgubi Beneficiarul pentru toate prejudiciile directe suferite.

Art. 11. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

11.1. Beneficiarul și Prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

11.2. Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, Beneficiarul și Prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente din România.

Art. 12. COMUNICĂRI

12.1. Orice comunicare dintre părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă, de regulă, în scris, la adresele indicate în preambulul prezentului contract sau pe adresa de email a reprezentantului desemnat cu urmărirea contractului.

12.2. În cazul în care notificarea se face prin poștă, ea va fi transmisă, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire și se consideră primită de destinatar la data menționată de oficiul poștal primitor.

12.3. În cazul în care notificarea se face pe e-mail, se consideră primită de destinatar la data primirii mesajului de confirmare.

Art. 13. AMENDAMENTE

13.1. Prezentul contract reprezintă voința părților și orice modificare sau completare a clauzelor contractuale se poate face numai în scris, prin act adițional, cu acordul ambelor părți.

13.2. Modificarea datelor de identificare ale părților, în special a sediului social, a reprezentanților, a contului bancar sau a datelor de contact, nu sunt considerate modificări ale contractului. Astfel de modificări, în funcție de circumstanțele fiecărui caz, trebuie comunicate de partea afectată de modificări celeilalte părți în scris, cu 5 (cinci) zile anterior modificării sau în termen de 5 (cinci) zile după producerea (înregistrarea), după caz.

13.3. Modificări la contract se pot aduce prin acte adiționale și în cazul în care:

- a) Prestatorul și-a schimbat forma societății, și-a prelungit durata ei sau alte modificări ale actului constitutiv al societății care nu atrag crearea unei persoane juridice noi;
- b) Prestatorul este înlocuit de un nou Prestator, în situația în care drepturile și obligațiile Prestatorului inițial rezultate din contract, ca urmare a unei succesiuni universale sau cu titlu universal în cadrul unui proces de reorganizare, inclusiv prin fuziune și divizare, de către un alt operator economic, care îndeplinește criteriile de calificare și selecție stabilite inițial, cu condiția ca această modificare să nu presupună alte modificări substanțiale ale contractului și să nu se realizeze cu scopul de a eluda aplicarea procedurilor de atribuire prevăzute de Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare.

Art. 14. LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI

14.1 Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Art. 15. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

15.1. Atunci când prelucrează date cu caracter personal în legătură cu executarea contractului, fiecare parte se obligă să se conformeze la prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și la prevederile legislației de punere în aplicare și deciziile pe care autoritatea de supraveghere din România (ANSPDCP) le emite în aplicarea acestora (Legea Aplicabilă).

15.2. În contextul încheierii și executării contractului, părțile vor prelucra o serie de date cu caracter personal, respectiv:

- a) datele cu caracter personal ale persoanelor de contact ale Beneficiarului dezvăluite de acesta către Prestator astfel: nume, prenume, email, funcție, număr de telefon;
- b) datele cu caracter personal ale persoanelor de contact ale Prestatorului dezvăluite de acesta Beneficiarului, astfel: nume, prenume, email, funcție, număr de telefon.

15.3. În ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate menționate la art. 15.2., părțile se angajează să respecte toate obligațiile aplicabile conform legislației privind protecția datelor cu caracter personal.

15.4 În ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal în legătură cu executarea contractului, Prestatorul va determina împreună cu Beneficiarul scopurile prelucrării și va stabili mijloacele prelucrării datelor cu caracter personal potrivit propriilor termeni și condiții aplicabile produselor furnizate și serviciilor prestate și, prin urmare, părțile vor acționa ca operatori asociați.

15.5. Prestatorul:

- a) prelucrează datele cu caracter personal ale persoanelor de contact în scopul încheierii și executării contractului, precum și în scopul transmiterii de comunicări;
- b) asigură informarea adecvată a persoanelor de contact în ceea ce privește dezvăluirea către cealaltă parte a datelor cu caracter personal și prelucrarea lor în scopul încheierii și executării contractului;
- c) este responsabil de implementarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura securitatea și confidențialitatea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate prelucrate conform contractului;
- d) se conformează obligațiilor ce-i revin în calitate de operator în ceea ce privește încălcarea securității datelor cu caracter personal, în special în cazul datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate a căror securitate este compromisă și, totodată, informează Beneficiarul cu privire la orice astfel de încălcare a securității datelor cu caracter personal fără întârziere nejustificată; în scopul îndeplinirii obligațiilor sale de notificare a unei astfel de încălcări a securității datelor cu caracter personal, Prestatorul poate solicita Beneficiarului furnizarea datelor de contact ale persoanelor vizate, în măsura în care acestea nu au fost anterior furnizate de către Beneficiar conform contractului și în conformitate cu principiul minimizării;
- e) desemnează un responsabil cu protecția datelor cu caracter personal, care poate fi contactat de către Beneficiar, pentru aspecte legate de protecția datelor cu caracter personal;

15.6 Beneficiarul:

- a) prelucrează datele cu caracter personal ale persoanelor de contact în scopul încheierii și executării contractului, precum și în scopul transmiterii de comunicări;

- b) asigură informarea adecvată a persoanelor de contact în ceea ce privește dezvăluirea către cealaltă parte a datelor cu caracter personal și prelucrarea lor în scopul încheierii și executării contractului;
- c) este responsabil de implementarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a asigura securitatea și confidențialitatea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate prelucrate conform contractului;
- d) desemnează un responsabil cu protecția datelor cu caracter personal, care poate fi contactat de către Prestator, pentru aspecte legate de protecția datelor cu caracter personal, la următoarea adresă de e-mail: secretariat@spitalsfmaria.ro.

Prezentul contract a fost încheiat în 2 (două) exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte, fiecare având aceeași valoare juridică.

Achizitor,

Prestator,

SPITALUL CLINIC [REDACTED]

[REDACTED] **S.R.L.**

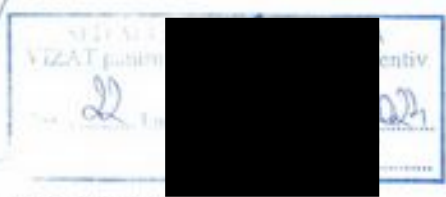
Manager

Prof. Univ. Dr. [REDACTED]



Director Financiar Contabil

Ec. [REDACTED]



Serviciul Juridic

C.J. [REDACTED]

Serviciul Aprovizionare

[REDACTED]