

DREPTURILE SI OBLIGATIILE PACIENTILOR

Drepturile pacientilor:

Dreptul pacientului la informatia medicala

- a. Pacientul are dreptul de a fi informat cu privire la serviciile medicale disponibile, precum si la modul de a le utiliza;
- b. Pacientul are dreptul de a fi informat asupra identitatii si statutului profesional al furnizorilor de servicii de sanatate;
- c. Pacientul internat are dreptul de a fi informat asupra regulilor si obiceiurilor pe care trebuie sa le respecte pe durata spitalizarii;
- d. Pacientul are dreptul de a fi informat asupra starii sale de sanatate, a interventiilor medicale propuse, a riscurilor potentiale ale fiecarei proceduri, a alternativelor existente la procedurile propuse, inclusiv asupra neefectuarii tratamentului si nerespectarii recomandarilor medicale, precum si cu privire la date despre diagnostic si prognostic;
- e. Pacientul are dreptul de a decide daca mai doreste sa fie informat in cazul in care informatiile prezentate de catre medic i-ar cauza suferinta;
- f. Pacientul are dreptul de a cere in mod expres sa nu fie informat si de a alege o alta persoana care sa fie informata in locul sau;
- g. Pacientul are dreptul de a cere si de a obtine o alta opinie medicala;
- h. Pacientul are dreptul sa solicite si sa primeasca, la externare, un rezumat scris al investigatiilor, diagnosticului, tratamentului si ingrijirilor acordate pe perioada spitalizarii.

Consimtamantul pacientului privind interventia medicala

- i. Pacientul are dreptul sa refuze sau sa opreasca o interventie medicala asumandu-si, in scris, raspunderea pentru decizia sa; consecintele refuzului sau ale opririi actelor medicale trebuie explicate pacientului;
- j. In cazul in care pacientul necesita o interventie medicala de urgenta, consimtamantul reprezentantului legal nu mai este necesar;
- k. Consimtamantul pacientului este obligatoriu pentru recoltarea, pastrarea, folosirea tuturor produselor biologice prelevate din corpul sau, in vederea stabilirii diagnosticului sau a tratamentului ca care acesta este de acord;
- l. Consimtamantul pacientului este obligatoriu in cazul participarii sale in invatamantul medical clinic si la cercetarea stiintifica;
- m. Pacientul internat are dreptul si la servicii medicale acordate de catre un medic acreditat din afara Spitalului;

- n. Pacientul nu poate fi fotografiat sau filmat intr-o unitate medicala fara consimtamantul sau, cu exceptia cazurilor in care imaginile sunt necesare diagnosticului sau tratamentului si evitarii suspectarii unei culpe medicale;
- o. Pacientul sau persoana desemnata in mod expres de acesta, are dreptul sa primeasca, la externare, un rezumat scris al investigatiilor, diagnosticului, tratamentului, ingrijirilor acordate pe perioada Spitalizarii, precum si alte documente medicale prevazute de Legea nr. 46/2003 privind drepturile pacientului, in termenele si conditiile stabilite in aceasta.

Dreptul la confidentialitatea informatiilor si viata privata a pacientului

- p. Toate informatiile privind starea pacientului, rezultatele investigatiilor, diagnosticul, prognosticul, tratamentul, datele personale sunt confidentiale chiar si dupa decesul acestuia;
- q. Informatiile cu caracter confidential pot fi furnizate numai in cazul in care pacientul isi da consimtamantul explicit sau daca legea o cere in mod expres;
- r. Pacientul are acces la datele medicale personale;
- s. Orice amestec in viata privata, familiala a pacientului este interzis, cu exceptia cazurilor in care aceasta imixtiune influenteaza pozitiv diagnosticul, tratamentul ori ingrijirile acordate si numai cu consimtamantul pacientului.

Drepturile pacientului la tratament si ingrijiri medicale

- t. Pacientul poate beneficia de sprijinul familiei, al prietenilor, de suport spiritual, material si de sfaturi pe tot parcursul ingrijirilor medicale;
- u. Pacientul internat are dreptul si la servicii medicale acordate de catre un medic acreditat din afara Spitalului;
- v. Pacientul are dreptul la ingrijiri medicale continue pana la ameliorarea starii sale de sanatate sau pana la vindecare;
- w. Pacientul are dreptul sa beneficieze de asistenta medicala de urgenta;
- x. Personalul medical sau nemedical din unitatile sanitare nu are dreptul sa supuna pacientul niciunei forme de presiune pentru a-l determina pe acesta sa il recompenseze altfel decat prevad reglementarile de plata legale din cadrul unitatii respective.
- y. Pacientul poate oferi salariatilor sau unitatii unde a fost ingrijit plati suplimentare sau donatii, cu respectarea legii.
- z. Interventiile medicale asupra pacientului se pot efectua numai daca exista conditiile de dotare necesare si personal acreditat. Se excepteaza de la aceasta regula, cazurile de urgenta aparute in situatii extreme.
- aa. In cazul pacientilor in stare critica, familia poate solicita prezenta permanenta langa pacient a unui singur membru de familie, cu acordul medicului curant, daca conditiile din sectie (spatiul unde este internat) permit acest lucru. In caz contrar, se va asigura accesul familiei periodic la pacient, asigurandu-se un spatiu adecvat de asteptare, in apropierea salonului.

In cazul pacientilor internati care au un grad redus de mobilitate din cauza patologiei prezentate, accesul unei persoane din familie poate fi permanent.

Reglementari interne specifice privind pastrarea anonimatului pacientului si confidentialitatii

- a. Toate informatiile privind starea pacientului, rezultatele investigatiilor, diagnosticul, prognosticul, tratamentul, datele personale sunt confidentiale, chiar si dupa decesul acestuia;
- b. Informatiile cu caracter confidential pot fi furnizate numai in cazul in care pacientul isi da consimtamantul explicit sau daca legea o cere in mod expres;
- c. In cazul in care informatiile sunt necesare altor furnizori de servicii medicale acreditati, implicati in tratamentul pacientului, acordarea consimtamantului nu mai este obligatorie;
- d. Pacientii au drept de acces la dosarele lor medicale, la inregistrările tehnice si la orice alte dosare care au legatura cu diagnosticul, tratamentul si ingrijirile primite sau cu parti din acestea. Un astfel de acces exclude date referitoare la terti;
- e. Pacientii au dreptul sa ceara corectarea, completarea, stergerea, clarificarea si/sau aducerea la zi a datelor personale si medicale referitoare la ei si care sunt incorecte, incomplete, ambigue sau depasite sau care nu sunt relevante pentru diagnostic, tratament si ingrijiri;
- f. Orice amestec in viata privata, familiala a pacientului este interzis, cu exceptia cazurilor in care aceasta imixtiune influenteaza pozitiv diagnosticul, tratamentul ori ingrijirile acordate si numai cu consimtamantul pacientului;
- g. Sunt considerate exceptii cazurile in care pacientul reprezinta pericol pentru sine sau pentru sanatatea publica. Interviu psihiatric trebuie facut doar cu respect adecvat pentru viata privata a individului. Aceasta inseamna ca se poate face doar in prezenta acelor persoane care sunt necesare pentru interviu si doar daca pacientul isi da consimtamantul;
- h. Pacientii internati in institutiile de sanatate au dreptul sa se astepte la facilitati fizice care asigura confidentialitatea, mai ales atunci cand furnizorii de servicii de sanatate le ofera ingrijiri personale sau executa examinari si tratamente.

Exceptii de la regula secretului medical:

- a) Desi secretul medical este obligatoriu, interesul general al societatii primeaza fata de interesul personal. Este permisa, asadar, dezvaluirea unor informatii a caror cunoastere este importanta in vederea prevenirii si combaterii epidemiilor, bolilor venerice, bolilor cu extindere in masa, etc.
- b) Nu constituie o abatere situatia in care legea sau o instanta judecatoreasca obliga medicul sa dezvaluie aspecte cuprinse in secretul medical.

Reglementarea tipului/ nivelului de informatii care pot fi transmise (apartinatorilor):

- a) Pacientii au dreptul la protejarea secretului medical;
- b) Medicii nu pot dezvalui nicio informatie pe care acestia, in calitatea lor de profesionisti, au aflat-o direct sau indirect in legatura cu viata intima a bolnavului, a familiei, a apartinatorilor, precum si problemele de diagnostic, prognostic, tratament, circumstante in legatura cu boala si alte diverse fapte, inclusiv rezultatul autopsiei;
- c) Secretul medical trebuie pastrat si fata de apartinatori, de colegi si cadre sanitare neinteresate in tratament. Secretul persista si dupa terminarea tratamentului sau moartea pacientului. Respectarea acestui drept poate fi verificata prin consultarea procedurilor ce reglementeaza aceste aspecte.

SANCTIUNI APLICABILE

Incalcarea regulilor cu privire la conduita pacientilor se sanctioneaza dupa cum urmeaza:

In ambulatoriu integrat:

- refuzul consultarii persoanelor nedisciplinate, cu exceptia cazurilor de urgenta;
- recuperarea pagubelor materiale pricinuite de pacienti prin achitarea la serviciul financiar al unitatii a contravalorii pagubei sau prin actiuni civile in dezdaunare. In aceste situatii, bolnavului i se iau datele personale, domiciliul si se inainteaza referatul asupra celor comise conducerii Spitalului pentru luarea unor masuri de rigoare;
- anuntarea conducerii unitatii si anuntarea organelor competente (Politie, Parchet, Pompieri, Personalul Firmei ce asigura securitatea unitatii) in functie de situatia de fapt ivita, respectiv prin incalcare a uneia sau mai multor obligatii enumerate mai sus;
- raspund de cele amintite medicul sef si asistenta sefa.

In sectiile cu paturi:

- interzicerea accesului vizitatorilor nedisciplinati sau evacuarea acestora din unitate;
- interzicerea vizitei la un anumit bolnav;
- externarea inainte de termen, fara a se pune in pericol viata pacientului;
- recuperarea de la pacient/bolnav a pagubelor materiale produse;
- anuntarea conducerii unitatii si anuntarea organelor competente (Politie, Parchet, Pompieri, Personalul Firmei ce asigura securitatea unitatii) in functie de situatia de fapt ivita, respectiv prin incalcare a uneia sau mai multor obligatii enumerate mai sus.
- raspund de aceste masuri medicul sef de sectie, asistenta sefa si serviciul de paza.

Unitatea va afisa la loc vizibil (afisier in toate sectiile Spitalului, Birou Internari, Puncte de acces) prezentele obligatii aflate in sarcina pacientilor internati si/sau consultati in incinta Spitalului. Lipsa afisarii, intr-unul din punctele vizibile de acces in incinta unitatii a obligatiilor pacientilor internati/consultati nu poate fi invocata in motivarea necunoasterii si/sau asumarii acestor obligatii.

Ca beneficiari ai actului medical, pacientii trebuie sa respecte normele de comportare in unitatile sanitare dupa cum urmeaza:

- pacientii trebuie sa respecte ordinea de prezentare la medic, conform programarii facute in prealabil;
- pacientii au acces in Ambulatoriul integrat al Spitalului si cabinetele de specialitate cu bilet de trimitere de la medicul de familie sau cu bilet de trimitere de la un alt medic specialist, pe baza de programare prealabila;
- pacientii trebuie sa respecte ordinea, curatenia si linistea in salile de asteptare, precum si in saloane;
- pacientii trebuie sa respecte programul de vizite si de masa, precum si circuitele functionale din Spital;
- pacientii sunt obligati sa respecte indicatiile terapeutice ale medicului pe perioada internarii;
- este interzisa distrugerea si murdarirea peretilor, degradarea mobilierului din salile de asteptare sau sectii, distrugerea de instalatii sanitare si aparatura medicala ale Spitalului;
- bolnavii internati sunt obligati sa poarte pe toata durata internarii tinuta de Spital. Este interzisa circulatia bolnavilor in alte sectii decat cele de internare;
- pe timpul perioadelor de vizita medicala, prezenta pacientilor in saloane este obligatorie;
- pacientii nu pot parasi unitatea in tinuta de Spital, fiind interzisa circulatia pe strazi sau in parcuri in astfel de tinuta;
- pacientii internati nu pot parasi Spitalul fara aprobare pentru probleme extramedicale, iar in cazul in care are drept de invoire sa nu depaseasca timpul care i-a fost acordat;
- pacientii se obliga sa pastreze si sa predea in bune conditii echipamentul de Spital si lenjeria de pat primite pentru sederea in Spital;
- este strict interzis consumul de alcool si fumatul in incinta Spitalului sub sanctiunea externarii pacientilor care nu respecta aceasta interdictie legala;
- pacientii sunt datori sa respecte unitatea sanitara si pe ceilalti pacienti, sens in care se vor abtine de la tulburarea linistii, de la deteriorarea sau degradarea in orice fel a bunurilor Spitalului;
- bolnavii internati in sectii/saloane/rezerve vor adopta un comportament astfel incat sa nu deranjeze prin orice fel de manifestare ceilalti pacienti (discutii, zgomote de orice natura, zgomote/sunete provocate de aparatura electronica, etc.);
- sa respecte regulamentul de ordine interioara a Spitalului;
- introducerea in incinta Spitalului de aparaturi audio-video este permisa numai cu acordul sefului de sectie sau a Managerului;
- la internare pacientii/bolnavii vor preda toate sumele de bani/bunurile de valoare aflate asupra lor la acel moment inostitorilor, apartinatorilor sau rudelor acestuia. In caz contrar, se va intocmi Proces-verbal de predare primire semnat de pacient si personalul Biroului Internari prin care se vor evidentia toate sumele de bani/bunurile primite in grija unitatii, ce vor fi puse la dispozitia pacientului la externare. Nedeclararea sau neprezentarea sumelor

de bani/bunurilor de valoare la internare, precum si refuzul de ducere la indeplinire a prezentei obligatii va conduce in mod automat la lipsa raspunderii unitatii ca entitate juridica asupra bunurilor personale cu care intra in unitate orice pacient sau vizitator.

Semnat astazi:_____

MANAGER,

PROF.DR. NARCIS COPCA

DIRECTOR MEDICAL,

DR.ADRIAN HANNA

SEF SERVICIU R.U.N.O.S,

DANIELA NEAMTU

VIZAT,

CONSILIER JURIDIC,

ADRIANA NITA