

**“Centru de excelență pentru cercetarea
mecanismelor tulburarilor senzitiv-senzoriale
si studiul patologiei inflamator-infecțioase,
tumorale și obstructive a căilor aero-digestive
superioare” - CESITO**

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE
INSTITUȚIONALĂ**

1. PREZENTAREA SPITALULUI CLINIC „SFANTA MARIA”

Adresa unității: Bd. Ion Mihalache, nr 37, sector 1, București

Contacte: (+4) 021 223.35.19, 021 223.35.50, 021.222.35.60

Fax: (+4) 021 222.39.60

E-mail spsfm@yahoo.com

Spitalul Clinic Sf. Maria, una dintre cele mai importante institutii din istoria medicala romaneasca, a contribuit la dezvoltarea asistentei si invatamantului medical, pastrand traditia, indiferent de conditiile contextuale socio-economice aparute de-a lungul anilor, pornind de la profesori precum Prof. Victor Ciobanu, medic internist, ce contribuie la dezvoltarea Reumatologiei ca specialitate medicala noua alaturi de colaboratori, contribuind totodata si la dezvoltarea imunologiei clinice, Prof. Mihai Lazeanu, oto-rino-laringolog - studiaza si publica prima monografie despre <Fibromul nazofaringian> , si continuand cu Prof. Silviu Constantinoiu - medic chirurg, seful clinicii de chirurgie a esofagului cu statut de <clinica de excelenta>, Prof Dorin Sarafoleanu detine titlurile <Man of achievement>-Cambridge 1997, si <Ordinul Leului>-Dakar 2001 se remarca in oto-rino-laringologie in 1976 prin introducerea imunologiei in patologia O.R.L, in 1984 prin progresul tehnic si stiintific a fost realizata inventia brevetata OSIM intitulata <Aparat si metoda pentru drenajul transtimpanic al urechii mijlocii>, 1987 introduce chirurgia laser CO2 in O.R.L. in colaborare cu Institutul de Fizica Atomica – Magurele, in 1993 introduce chirurgia endoscopica rinosinusală in practica O.R.L., in tara noastra.

Aceasta activitate a fost continuata si adusa la parametri moderni si competitivi european prin dezvoltarea si modernizarea Clinicii de Reumatologie aflata sub coordonarea Dnei Prof Dr. Ruxandra Ionescu.

De asemenea Clinica de Cercetare integrata Chirurgie II aflata sub coordonarea CS I Dr Narcis Copca a dezvoltat o activitate de cercetare in special in domeniul transplantului hepatic si pancreatic, acestea fiind realizate experimental si clinic si fiind in prag de debut prin deschiderea Clinicii de Transplant octombrie 2013

Conex subiectului de cercetare sustinut a fost infiintat in prezentul proiect compartimentul de Gastroenterologie cu 15 paturi subiacent Clinicii de Transplant prin patologia digestiva superioara datorata afectarii hepatice.

Diversitatea cazuisticii spitalului, viziunea medicala de nivel academic, nivelul capacitatii de diagnostic si tratament atrage bolnavi cu patologie ce depaseste, de cele mai multe ori, capacitatea de rezolvare a cazurilor aparute in alte spitale, din intreaga tara.

Complexitatea cazurilor aparute a indus crearea de grupurilor de studiu ce isi desfasoara activitatea, fie in clinicile proprii, fie interdisciplinar. Intreaga activitate de cercetare este supravegheata de sistemul academic si universitar, ulterior publicata in lucrari de specialitate, conferinte, work-shop-uri, mese rotunde, sesiuni de comunicare stiintifica, totodata spitalul participand la realizarea unor proiecte internationale si nationale.

Toate aceste realizari de exceptie au fost posibile prin calitatea umana si pregatirea profesionala de inalta tinuta a personalului implicat in activitatea Spitalului Clinic „Sfanta Maria”, fara sa fie dublate, in cele mai multe cazuri, si de o dotare tehnica corespunzatoare. Tocmai de aici intervine si necesitatea modernizarii infrastructurii de cercetare existente la Spitalul Clinic “Sfanta Maria”, un tronson important fiind reprezentat de cel care face obiectul prezentului proiect, si anume cercetarea fundamentala in domeniul patologiei cailor aerodigestive superioare si a patologiei de granita ORL-oftalmologie-neurochirurgie.

Din colectivul proiectului fac parte oameni cu experienta bogata in domeniile vizate. Unul dintre pasii spre *o societate bazata pe cunoastere* o reprezinta crearea unei baze tehnologice stiintifice, a unei documentatii minutios elaborate, care sa ofere tinerilor dornici de cunoastere posibilitatea de a-si dezvolta *cunostintele si abilitatile profesionale*.

In aceasta prezentare, vom descrie succint structura organizatiilor (sectii, centre, departamente) de cercetare din cadrul spitalului, precum si principalele domenii de activitate si proiectele aflate in derulare. Strategia de dezvoltare pe linie de cercetare a institutiei, vizand infrastructura de cercetare pe care Spitalul Clinic „Sfanta Maria” urmareste sa o implementeze, fundamenteaza viitoarele directii stiintifice de cercetare si colaborarile nationale si internationale pe care dorim sa le dezvoltam.

Caracteristici descriptive:

5 Secții și departamente

Personal

Personal medical cu studii superioare – 60 persoane

Total personal angajat în cercetare-dezvoltare : 3 persoane

Personal în cercetare-dezvoltare cu studii superioare 3 persoane

Personal sanitar mediu 137 persoane

Indicatori cantitativi și calitativi de evaluare a performanței medicale (date statistice medii pentru anul 2012)

Denumire indicatori	Realizat 2012
<i>Numarul de bolnavi externati total si pe sectii</i>	11052
<i>Zile spitalizare</i>	54315
<i>Proportia urgentelor din totalul bolnavilor internati</i>	32.48%
<i>Indicele de complexitate a cazurilor, pe spital si pe fiecare sectie</i>	1.0020
sectie clinica medicina interna	0.9526
sectie clinica reumatologie	1.0135
sectie clinica chirurgie I	1.0213
sectie clinica chirurgie II	1.0664
sectie clinica ORL	1.1038
<i>Durata medie de spitalizare</i>	4.91
<i>Procentul bolnavilor cu interventii chirurgicale din totalul bolnavilor externati din sectiile chirurgicale</i>	58.79%

Dotări materiale ale Spitalului Clinic „Sfanta Maria”

Unitate sanitara de importanță națională, Spitalul Clinic „Sfanta Maria”, a constituit și constituie și astazi un centru de elită al medicinei românești, al învățământului medical și cercetării științifice, implicand clinici universitare de prestigiu(1 clinica de Medicină Internă, 1 clinica de Reumatologie, 1 clinica ORL, 2 clinici de Chirurgie).

Din punctul de vedere al capacității de diagnosticare, Spitalul Clinic „Sfanta Maria” are în incinta sa urmatoarele:

- un renumit centru de imagistică medicală (RMN, Computer Tomograf, ecografie de înaltă performanță, aparatură radiologică diagnostică și terapeutică, mamograf, osteodensimetru);
- un centru de analize de laborator pentru toti parametrii uzuali si analize speciale;
- laborator de anatomie patologica.

Din punctul de vedere al capacității de tratament, Spitalul Clinic „Sfanta Maria” are în structura sa urmatoarele:

- 8 săli de operație și A.T.I. dotate complet pentru specialitățile:
- 4 sali chirurgie generala
- 1 sala chirurgie bariatrica
- 3 sali ORL

Pentru spitalizare continuă, spitalul are în dotare 285 de paturi, la care se adaugă 8 paturi pentru spitalizare de zi, secții și compartimente:

- sectia clinica medicina interna I - 67 de paturi
- sectia clinica medicina interna II - 45 de paturi
- sectia reumatologie - 45 de paturi
- sectia clinica chirurgie generala I - 55 de paturi
- sectia clinica chirurgie generala II - 50 de paturi
- compartiment gastroenterologie -15 paturi
- sectia clinica ORL - 30 de paturi
- sectia ATI - 23 de paturi

- hrana pacientilor este asigurata de un serviciu externalizat de catering, ce ofera o calitate a alimentației la standarde europene.

Starea clădirilor

Cladirile sunt in proprietatea PMB si date in administrare spitalului. In evidentele contabile ale spitalului nu mai exista cladiri. Renovari/ consolidari sunt efectuate de Primaria Municipiului Bucuresti prin Administratia Spitalelor si Serviciilor Medicale Bucuresti.

Tematici de cercetare si proiecte in desfasurare

- Grant cu Academia Romana “Aspecte socio-medice ale afectării aparatului vestibular la populația de vârstă a treia”
- “Studiu privind elaborarea metodelor teoretice de interactie si verificarea modelelor in sfera ORL”, cu I.N.F.I.P.R.R.P, perioada 2007-2010.
- Acord ferm de colaborare proiect nr.D11-031/18.09.2007 incheiat in cadrul Programului 4-Parteneriate in domeniile prioritare directia de cercetare 1.7.13: Studii privind mecanismele de interactie intre radiatiile laser si de radiofrecventa cu tesuturile cailor aerodigestive superioare si elaborarea protocoalelor terapeutice. Valoare total buget 115.000 lei, perioada de implementare 39 luni;
- subcontract de finantare nr.41-021-1/14.09.2007 “ Cercetari de genomica si proteomica in patogenia sclerozei sistemice in vederea deschiderii de noi perspective terapeutice” incheiat cu Institutul National de Cercetare- Dezvoltare pentru microbiologie si imunologie “ Cantacuzino”; Valoare buget total 190.700 lei, perioada de implementare 36 luni
- subcontract de finantare nr.42-172/1/01.10.2008 “ Cuantificarea efectelor unor noi factori celulari si moleculari ai micromediului asupra tolerantei immune in cursul terapiei antiinflamatoare si /sau antitumorale” incheiat cu INCD “ Victor Babes” .Valoare total buget 300.000 lei, perioada de implementare 36 luni;
 - o Proiectul CEEX Modulul I cu titlul “Anomalii de transducție a semnalului în patogenia adenocarcinomului de jonctiune esogastrică cu implicații în terapia orientată spre pacient: studiu clinico-morfologic imunohistochimic și molecular” cu U.M.F. “Carol Davila” București;
 - o Proiectul CD CEEX Modulul I denumit “Noi ținte celulare și moleculare în terapia cu orientare spre pacient a tumorilor maligne – o abordare genomică și proteomică”, cu Institutul “Victor Babes”.

Implementarea în practica medicală a rezultatelor cercetărilor clinice și de laborator desfășurate în cadrul secțiilor spitalului

- reprezintă o prioritate a strategiilor și politicilor de dezvoltare instituțională;
- este corelativă politicilor europene de cercetare-dezvoltare din domeniul sănătății, fundamentate în **Strategia Europa 2020**:

- Impactul implementării rezultatelor cercetării clinice și de laborator asupra pacienților este cuantificabil prin:

- a. Rezolvarea optimă a cazurilor prezentate la Camera de gardă a Spitalului
- b. Asigurarea serviciilor medicale (clinice și de laborator) de înaltă performanță pe durata internării prin aplicarea rezultatelor cercetării medicale
- c. Aplicarea serviciilor de tratament medico-chirurgical de înaltă performanță pe durata internării continue sau a internării de zi prin obiectivarea rezultatelor cercetării medicale
- d. Asigurarea serviciilor de monitorizare activă a pacienților externți, prin aplicarea rezultatelor cercetării medicale

- Lucrul în echipă la nivelul managementului activității de cercetare clinică și de laborator

- a. Structură ierarhică stabilită conform Legii Nr. 95 din 14 aprilie 2006 actualizată, privind reforma în domeniul sănătății („Legea Spitalelor”)
- b. Colaborare directă Manager – Directori adjuncți (Medical, Cercetare-dezvoltare, Îngrijiri medicale, Financiar, Resurse umane, IT)
- c. Colaborarea între șefii de secții clinice sau de departamente,
- d. Șefii de secție clinică sau de departamente au încheiat contracte de management sanitar cu Administrația Spitalului Clinic „Sfânta Maria” și își gestionează conform propriului plan managerial dezvoltarea sectorului pe care îl au în subordine, inclusiv activitatea de cercetare clinică.

- Colaborarea cu alte Spitale Clinice în domeniul cercetării clinice și de laborator

- I. Pe plan național, se vor continua și se vor dezvolta colaborările cu următoarele spitale, clinici, institute etc:**

- Protocol de colaborare cu Spitalul Universitar de Urgență Elias
- Protocol de colaborare cu Spitalul Clinic de Urgență pt copii „Grigore Alexandrescu”
- Protocol de colaborare cu Spitalul Clinic „Filantropia”
- Contract de colaborare cu Institutul Clinic Fundeni
- Convenție de colaborare UNEFS București – Facultatea de Kinetoterapie

- II. Pe plan internațional, se vor dezvolta colaborări cu spitale, clinici, institute etc din Europa, Statele Unite, state din Asia și Africa.**

- Dezvoltarea competențelor profesionale este realizată de tot personalul medical al spitalului, prin:

- Implicarea angajaților Spitalului în activități de cercetare clinică și de laborator (cadre medicale universitare, cadre medicale cu contract de cercetare, cadre

medii)

- Participarea la manifestări științifice de perfecționare, care asigura anual minim 30 de ore de educație medicală continuă / cadru sanitar.

2. MISIUNEA ORGANIZATIEI

Spitalul Clinic „Sfanta Maria” este o instituție sanitară de stat cu personalitate juridică, subordonată Autorității de Sănătate Publică a Municipiului București și Ministerului Sănătății Publice. Înființat în scopul de a asigura servicii medicale de specialitate, spitalul are în structura sa secții distincte pentru tratamentul și îngrijirea bolnavilor cu afecțiuni acute și afecțiuni cronice. Secțiile pot funcționa în regim de spitalizare continuă sau discontinuă.

Master planul conducerii Spitalului Clinic „Sfanta Maria” vizează, în mod prioritar, dobândirea și menținerea unui prestigiu național și internațional al instituției, prin calitatea actului medical și a serviciilor medicale oferite pacienților, ceea ce susține aplicarea politicii de implementare a rezultatelor cercetării clinice și de laborator.

Misiunea Spitalului Clinic „Sfanta Maria” este de a orienta permanent cercetarea clinică și de laborator către necesitățile actuale ale pacienților, pentru a garanta astfel furnizarea de servicii medicale de calitate la standarde europene, integrate și aliniate principiului “îmbunătățirii continue”.

- Orientarea cercetării clinice și de laborator către pacient este realizată prin:

- identificarea necesităților și așteptărilor pacientului;
- documentarea asupra necesităților și așteptărilor pacientului, în vederea stabilirii cerințelor acestuia;
- analiza și implementarea cerințelor în planul de cercetare al Spitalului;
- cuantificarea gradului de satisfacție a pacientului;
- implementarea acțiunilor de cercetare clinică și de laborator ce vizează optimizarea continuă a satisfacerii necesităților și așteptărilor pacientului .

- Integrarea activității de cercetare în cadrul serviciilor medicale specifice furnizate de Spital se realizează prin:

- acțiuni sistematice efectuate de Spital înainte de internarea pacientului
- realizarea unui corect diagnostic, prin implicarea departamentelor din Spital, inclusiv a celor de cercetare clinică și de laborator
- administrarea unui tratament eficient, recurgându-se și la includerea pacienților în studii terapeutice
- asigurarea unor condiții hoteliere corespunzătoare normelor europene.

- Îmbunătățire continuă a activității de cercetare clinică și de laborator prin:

- dezvoltarea Centrului de Cercetare a Spitalului pentru permanenta actualizare științifică medicală și pentru dezvoltarea de metode de diagnostic fiabile, de tratamente eficiente și de cercetare a posibilității extinderii indicațiilor medicamentoase
- implicarea personalului Spitalului în activități de educație medicală continuă realizate național sau internațional

- îmbunătățirea continuă a eficacității Sistemului de Management al Calității prin utilizarea politicii referitoare la calitate, a obiectivelor calității, a rezultatelor auditurilor, a analizei datelor, a acțiunilor corective și preventive și a analizei managementului.

3. ECHIPA DE PROIECT

Proiectul de realizare a unui Centru de Cercetare Medicală Clinică și de Laborator în cadrul Spitalului Clinic „Sfanta Maria” este o expresie a unei gândiri și decizii colective. Pentru dezvoltarea coerentă a activității de cercetare din cadrul spitalului, este necesar un efort susținut de echipă, printr-un permanent proces de inovare.

Componenta și atribuțiile echipei:

1. Managerul unității – Cercetator Științific Gradul I Dr. Narcis Copca

- Stabilește anual, împreună cu șefii de secții clinice și de departamente, obiectivele generale de dezvoltare.
- Comunica fiecărui membru al structurii manageriale obiectivele generale și specifice previzionate pentru fiecare departament și urmărește ca acestea să fie comunicate personalului din cadrul fiecărui departament.
- Comunica obiectivele generale, specifice și operationale ale Spitalului către personalul de conducere, cu mențiunea că aceștia să transfere la nivele ierarhice inferioare aceste informații.
- Aprobă bugetul de venituri și cheltuieli (BCV) și rectificările acestuia.
- Asigură coordonarea între diferitele departamente din cadrul Spitalului.
- Elaborează proiectul de buget și proiectul de achiziții tehnologice în vederea satisfacerii dezideratelor de rentabilitate și competitivitate pe piața ale Spitalului.
- Identifică oportunități de afaceri.
- Reprezintă organizația în relațiile cu terțe persoane fizice sau juridice.
- Asigură managementul Spitalului
- Valorifică observațiile și concluziile cu privire la diversele segmente ale activității din desfășurate în Spital.

2. Membrii echipei

- director cercetare-dezvoltare

-elaborează strategia de cercetare științifică a Spitalului

-analizează și elaborează “Planul intern de cercetare științifică” pentru toți cercetătorii științifici încadrați în spital pe proiecte individuale sau în grup pentru fiecare nucleu, laborator, secție, departament;

-coordonează realizarea proiectelor științifice de cercetare care fac parte din Programul Național de Cercetare Științifică și Dezvoltare Tehnologică al României, în raport cu obiectivele acestuia;

-avizează și înaintează conducerii spitalului, precum și Academiei de Științe Medicale toate proiectele de cercetare care se constituie în politica de cercetare a Spitalului;

-coordonează activitățile de cercetare și dezvoltare tehnologică de mare complexitate, care sunt desfășurate în comun cu alte unități (spitale, institute naționale, institute de cercetare, centre de cercetare) sub formă de consorții sau rețele reprezentative la nivel național pentru domenii specifice medicale din cadrul programelor naționale de cercetare-dezvoltare-inovare sub coordonarea Ministerului Sănătății Publice, Autorității Naționale pentru Cercetare Științifică, Academia Română, Academia de Științe Medicale;

-coordonează și monitorizează integrarea și creșterea calității și a nivelului de performanță al activităților de cercetare-dezvoltare desfășurate în proiectele din unitate, precum și cele din programe naționale;

-monitorizează și participă la realizarea de parteneriate de cercetare naționale și internaționale, de lungă durată, cu instituții de cercetare similare, inclusiv a celor de tip public, privat;

-monitorizează dezvoltarea echilibrată a activităților de cercetare științifică a infrastructurii de cercetare-dezvoltare, precum și a personalului aferent cercetării din cadrul unității;

-propune măsuri pentru perfecționarea pregătirii profesionale și pentru încadrarea personalului de cercetare în grade profesionale;

-stabilește și propune managerului criteriile de evaluare a activității personalului din cercetare;

-urmărește, în perspectivă, dezvoltarea puternică a cercetării științifice din spital pentru ca acesta să poată participa în viitor la programele de cercetare europene, precum și la platformele tehnologice similare la nivel european;

-supune avizării directorului medical utilizarea bazei de date medicale a unității, pentru desfășurarea activității de cercetare medicală, în contextul legislației în vigoare;

-răspunde de raportarea la termen a situațiilor și dărilor de seamă statistice referitoare la activitatea de care răspunde și pe care o coordonează, inclusiv a celor solicitate de manager.

director medical

-este președinte al consiliului medical,

-coordonează și răspunde de elaborarea la termen a propunerilor privind planul de dezvoltare al spitalului, planul anual de servicii medicale, bugetul de venituri și cheltuieli;

-monitorizează calitatea serviciilor medicale acordate la nivelul spitalului, aproba protocoale de practica medicală la nivelul spitalului și

-monitorizează procesul de implementare a protocoalelor și ghidurilor de practica medicală la nivelul întregului spital;

-răspunde de coordonarea și corelarea activităților medicale desfășurate la nivelul secțiilor pentru asigurarea tratamentului adecvat pentru pacienții internați;

-coordonează implementarea programelor de sănătate la nivelul spitalului;

-întocmește planul de formare și perfecționare a personalului medical, la propunerea șefilor de secții și laboratoare;

-avizează utilizarea bazei de date medicale a spitalului pentru activități de cercetare medicală, în condițiile legii;

-asigură respectarea normelor de etică profesională și deontologie medicală la nivelul spitalului, colaborând cu Colegiul Medicilor din România;

-supervizează respectarea prevederilor în vigoare referitoare la documentația medicală a pacienților tratați, asigurarea confidențialității datelor medicale, constituirea arhivei spitalului.

director financiar contabil

-organizează achiziția de echipamente medicale conform legislației în vigoare

-efectuează operațiuni de încasări și plăți în numerar

-verifică documentele justificative de cheltuieli sub aspectul formei, conținutului și legalității operațiunii

-organizează analize periodice ale utilizării fondurilor și bunurilor materiale și adoptă măsurile necesare împreună cu celelalte servicii din unitate, în ceea ce privește prevenirea imobilizării de fondurilor; exercită control financiar preventiv în conformitate cu dispozițiile legale

-participă la organizarea sistemului informațional al unității, urmărind folosirea cât mai eficientă a datelor contabilității

-organizează evidența tehnico-operativă și de gestionare

-organizează inventarieri periodice ale mijloacelor materiale și regularizează diferențele constatate; verifică documentele justificative de cheltuieli sub aspectul formei, conținutului și legalității operațiunii.

Consiliul Medical (medicii șefi de secții clinice și departamente)

-asigură îmbunătățirea standardelor clinice și a modelelor de practică în scopul acordării de servicii medicale de calitate în scopul creșterii gradului de satisfacție a pacienților;

-monitorizează și evaluează activitatea medicală desfășurată în spital în scopul creșterii performanțelor profesionale și utilizării eficiente a resurselor alocate;

-elaborează proiectul de plan de achiziții al spitalului în limita bugetului estimat;

-contribuie la întărirea disciplinei economico-financiare.

DIRECȚII ȘI TEME DE CERCETARE-DEZVOLTARE

Îndeplinirea misiunii Spitalului este centrată pe dezvoltarea infrastructurii de cercetare.

Având în vedere preocupările principale ale colectivelor medicale, au fost identificate direcții și teme de cercetare specifice.

Directii de dezvoltare – Infrastructura:

Directii de dezvoltare stiintifice

Directii de dezvoltare – trialuri clinice

- Realizarea laboratoarelor va permite spitalului participarea la viitoare trialuri clinice. Se va incerca astfel realizarea unor parteneriate publice-private cu companiile bio-farmaceutice. Scopul final il constituie atragerea de fonduri publice si private in scopul cresterii veniturilor destinate activitatii de cercetare ce se desfasoara in cadrul spitalului.
- Directii de dezvoltare - educatie medicala universitara**

Asigurarea unui nivel inalt stiintific al procesului de educatie medicala continua prin:

- dezvoltarea performanta a resurselor umane si materiale ale specialitatilor chirurgicale, a specialitatilor medicale si neurostiintelor (cercetare fundamentala) care sa asigure competenta stiintifica necesara recunoasterii si acreditarii pe plan national si international;
- atragerea tinerilor cercetatori si instruirea acestora in domenii de inalta performanta stiintifica; atragerea specialistilor de inalta expertiza;
- diversifica actul educational prin furnizarea de programe de formare profesională a peste 50 de studenti /masteranzi/doctoranzi anual.

Directii de dezvoltare - educatie medicala universitara

<i>Domeniul de activitate</i>	<i>Directii si teme de cercetare-dezvoltare</i>	<i>Comentarii integrare clinica in structura Spitalului</i>
	1. cercetari oncologice (privind oncogeneza, factorii prognostici si identificarea de noi target-uri terapeutice) in patologia esofagiana, gastrica, colonica, pancreatica, ORL. 2. cercetari asupra patologiei inflamatorii gastro-intestinale, respiratorii, bolilor reumatologice (identificarea agentilor etiologici, stabilirea factorilor pro- si antifibrinogenetici, factori prognostici si linii terapeutice) prin studii moleculare.	Element cheie in structura Centrului de Cercetare prin deservirea celorlalte specialitati
Anatomie patologica		
Medicina Interna	-Studiul asocierii bronhopneumopatiei obstructive cronice cu insuficiența cardiacă la populația vârstnică –aspecte sociodemografice; impactul educației pacientului asupra evoluției acestor boli -Efectul programelor de	- identificarea si valorificarea perspectivelor de dezvoltare a posibilitatilor de diagnostic si terapie in diversele patologii studiate

	<p>reabilitare respiratorie asupra evoluției pacienților cu bronhopneumopatie obstructivă cronică</p> <p>-Studiul manifestărilor extrahepatice din hepatita cronică</p>	
Reumatologie	<p>-Determinarea anomaliilor moleculare în lupusul eritematos sistemic</p> <p>-Studiul manifestărilor pulmonare la pacienții cu colagenoze</p> <p>-Studiul osteodensitometriei la pacienții reumatologici</p> <p>-Studiul privind sensibilitatea și specificitatea ecografiei în poliartrita reumatoidă</p>	<p>-eficientizarea metodelor diagnostice și terapeutice și alinierea la normele europene</p>
Chirurgie	<p>-Cercetare în domeniul modificărilor de structură epitelială în patologia tumorală pornind de la metaplazie, displazie și ajungând la carcinom și a mecanismelor etiopatogenice implicate în patologia malignă a cailor aerodigestive superioare.</p> <p>-Modificări imunologice implicate în geneza, evoluția și tratamentul carcinoamelor cailor aerodigestive superioare</p> <p>-Cercetări asupra eficacității tehnicilor de chirurgie minim-invazive din sfera cailor digestive superioare, comparativ cu tehnicile de abord chirurgical clasic</p> <p>-Cercetări asupra patologiei de graniță chirurgie esofagiană-chirurgie toracică în vederea eficientizării tehnicilor de chirurgie minim-invazivă.</p> <p>-Cercetări asupra efectelor razei LASER asupra țesuturilor în afecțiunile cailor aerodigestive superioare</p> <p>-Cercetări asupra patologiei vasculare și postingestive substanțe caustice la nivelul esofagului</p>	<p>-realizează o bază de date științifice în domeniul patologiei digestive superioare, care să permită promovarea colaborărilor internaționale și integrarea activității științifice românești în aria comună europeană.</p> <p>-eficientizarea utilizării tehnicilor endoscopice de diagnostic și tratament al patologiei digestive superioare.</p> <p>-formarea de tineri cercetători orientați către stabilirea mecanismelor moleculare, enzimatică în patologia inflamatorie și tumorală a cailor aerodigestive superioare</p>
ORL	<p>-Cercetare în domeniul fiziopatologiei bolilor inflamatorii la nivelul cailor aerodigestive superioare</p> <p>-Continuarea studiilor de</p>	<p>-identificarea și valorificarea perspectivelor de dezvoltare a posibilităților de diagnostic și terapie în patologia rino-faringo-laringiană.</p>

	<p>imunologie si alergologie in sfera otorinolaringologiei</p> <p>-Cercetari asupra eficacitatii tehnicilor de chirurgie minim-invazive din sfera otorinolaringologiei</p> <p>-Cercetari asupra patologiei de granita ORL-neurochirurgie-oftalmologie</p> <p>-Cercetari asupra efectelor razei LASER asupra tesuturilor in afectiunile cailor aerodigestive superioare</p>	<p>-eficientizarea utilizarii tehnicilor endoscopice de diagnostic si tratament otorino-laringologic.</p> <p>-imbunatatirea calitatii vietii pacientilor cu afectiuni alergice, inflamator-infectioase si tumorale, prin alinierea algoritmului de diagnostic la cel al Uniunii Europene si aplicarea principiilor terapeutice si de monitorizare la aceleasi standarde.</p>
--	--	--

5. OBIECTIVELE STRATEGICE

Obiectivele strategice (OS) ale Spitalului Clinic „Sfanta Maria” derivă din misiunea Spitalului (vezi punctul 2).

OS1. Furnizarea de servicii medicale de calitate, bazate pe implementarea rezultatelor cercetării clinice și de laborator desfășurate în Spital

Furnizarea de servicii medicale de calitate reprezintă misiunea fundamentală a Spitalului Clinic „Sfanta Maria”. Corelarea acestor servicii cu rezultatele cercetării va permite realizarea de servicii medicale de excelență. Concentrarea acțiunilor desfășurate de Spital în următorii 5 ani pentru a îndeplini acest obiectiv strategic se va realiza prin dezvoltarea capacității de diagnostic și tratament a Spitalului, în limitele impuse de criteriul cost-eficienta.

OS2. Eficientizarea cercetării medicale pentru îmbunătățirea contactului pacient - Spital

Orientarea cercetării clinice și de laborator către pacient este o altă misiune a Spitalului Clinic „Sfanta Maria”. Contactul pacient - Spital se referă la accesul pacientului la serviciile medicale, la perioada petrecută în Spital și la monitorizarea post-spitalizare a pacientului. Creșterea accesului la informațiile despre Spital și dezvoltarea ambulatoriului Spitalului reprezintă alte direcții de dezvoltare ale Spitalului.

OS3. Adaptarea cercetării medicale și de laborator la serviciile medicale oferite de Spital pacienților

Dezvoltarea infrastructurii de cercetare pentru realizarea unui diagnostic și tratament de maximă acuratețe și eficiență va fi realizată având în vedere necesitățile pacienților care se adresează Spitalului. Acest obiectiv strategic derivă tot din misiunea Spitalului de a furniza servicii medicale orientate spre pacient.

Identificarea acestor necesități se va face pe baza datelor înregistrate la Centrul de Calcul al Ministerului Sănătății și Familiei precum și la Școala Națională de Sănătate Publică și Management Sanitar.

OS4. Menținerea statutului de personal medical de elită pentru medicii Spitalului Clinic „Sfanta Maria”

Reputația personalului medical angajat la Spitalul Clinic „Sfanta Maria” este recunoscută de pacienți și medici din toată țara. Fie că sunt cadre universitare sau medici cercetători, atragerea în continuare a pacienților către Spital poate fi realizată numai prin întărirea permanentă a bunului renume de care se bucură medicii din Spital. Acest obiectiv strategic derivă din misiunea

Spitalului de a asigura o îmbunătățire continuă a actului medical. Datorită lipsurilor care există în sistemul sanitar, vor fi identificate modalități de surmontare a acestora.

OS5. Furnizarea unei platforme de perfecționare în domeniul medical pentru studenți, medici și asistenți medicali implicați în activități de cercetare medicală și de laborator

Spitalul Clinic „Sfanta Maria” este un centru în care își desfășoară activitatea un impresionant colectiv universitar. Dezvoltarea unui Centru de cercetare care să dispună de posibilitatea realizării unei cercetări științifice medicale performante în numeroase specialități va permite și dezvoltarea profesională și a învățământului medical. Acest OS constituie o prioritate pentru Spital, derivat fiind din misiunea de îmbunătățire continuă a activității de cercetare.

OS6. Dezvoltarea și integrarea cercetării medicale în activitatea Spitalului Clinic „Sfanta Maria”

Activitatea de cercetare medicală este desfășurată zilnic în Spital. În perioada celor 5 ani următori vor fi implementate în practică rezultate ale cercetării desfășurate de colectivele specializate ale Spitalului. Colaborarea cu Academia de Științe Medicale va fi extinsă și va fi încurajată elaborarea de noi proiecte de cercetare care să intre în competițiile naționale sau internaționale.

OS7. Dezvoltarea de structuri inovative, flexibile, bazate pe infrastructură IT pentru îndeplinirea obiectivelor strategice

Dezvoltarea infrastructurii IT este un element important în rezolvarea obiectivelor strategice ale Spitalului. Creșterea interacțiunii interdisciplinare și facilitarea accesului la rezultatele investigațiilor paraclinice și de laborator permit îmbunătățirea calității actului medical.

5. ACTIUNI

OS1. Furnizarea de servicii medicale de calitate excelentă bazate pe implementarea rezultatelor cercetării clinice și de laborator desfășurate în Spital

Acțiuni

- 1.1 Planificarea, dezvoltarea și organizarea cercetării medicale în conformitate cu standardele europene
- 1.2 Colectarea de informații feed-back de la pacienții care au beneficiat de serviciile medicale ale Spitalului
- 1.3 Încurajarea personalului medical de a fi inovativi în identificarea de servicii medicale cost-eficiente bazate pe rezultatele cercetării medicale și de laborator
- 1.4 Identificarea serviciilor medicale reglate de cerere și ofertă pentru care se poate percepe plata unei taxe.
- 1.5 Optimizarea indicelui casemix (ICM)
- 1.6 Dezvoltarea de programe de cercetare în cadrul Centrului de Cercetare al

Spitalului (Proiectul CESITO) care să-și gasească aplicabilitate directă în actul medical desfășurat de Spital

- 1.7 Planificarea, dezvoltarea și organizarea cercetării medicale în conformitate cu standardele europene
- 1.8 Colectarea de informații feed-back de la pacienții care au beneficiat de serviciile medicale ale Spitalului
- 1.9 Încurajarea personalului medical de a fi inovativi în identificarea de servicii medicale cost-eficiente bazate pe rezultatele cercetării medicale și de laborator
- 1.10 Identificarea serviciilor medicale reglate de cerere și ofertă pentru care se poate percepe plata unei taxe.
- 1.11 Optimizarea indicelui casemix (ICM)
- 1.12 Dezvoltarea de programe de cercetare în cadrul Centrului de Cercetare al Spitalului (Proiectul CESITO) care să-și gasească aplicabilitate directă în actul medical desfășurat de Spital

OS2.Eficientizarea cercetării medicale pentru îmbunătățirea contactului pacient - Spital

Acțiuni

- 2.1 Dezvoltarea secțiunii „Cercetare” a paginii web a Spitalului
- 2.2 Elaborarea în cadrul colectivelor de cercetare a unor materiale medicale informative pentru educarea sanitară a populației și pentru pregătirea pacienților care doresc să apeleze la serviciile medico-chirurgicale de avangardă oferite de Spital
- 2.3 Maximizarea utilizării paturilor destinate internărilor de zi
- 2.4 Dezvoltarea serviciilor medicale oferite de Ambulatoriul Spitalului
- 2.5 Creșterea colaborării cu asistenții sociali
- 2.6 Identificarea posibilității de tratament la domiciliu al pacienților greu transportabili, suferinzi de boli cronice

OS3. Adaptarea cercetării medicale și de laborator la serviciile medicale oferite de Spital pacienților

Acțiuni

- 3.1 Analizarea nevoilor și tendințelor din cercetarea medicală
- 3.2 Dezvoltarea de programe de cercetare de diagnostic clinic și de laborator în cadrul Centrului de Cercetare al Spitalului (Proiectul CESITO) care să-și gasească aplicabilitate directă în actul medical desfășurat de Spital

3.3 Validarea și prioritizarea programelor de cercetare dezvoltate în cadrul Centrului de Cercetare al Spitalului (Proiectul CESITO)

3.4 Creșterea gradului de vizibilitate a Spitalului către pacienți

OS4. Menținerea statutului de personal medical de elită pentru medicii Spitalului Clinic „Sfanta Maria”

Acțiuni

3.5 Recrutarea și angajarea de personal medical și de laborator cercetător de valoare

3.6 Dezvoltarea unor programe de instruire internă a personalului medical din Spital în cadrul Centrului de Cercetare al Spitalului

3.7 Implementarea unei strategii de amplificare a relațiilor de bună comunicare și colaborare între personalul medical de diferite specialități

Stabilirea de comisii de cercetare multi-disciplinare pentru abordarea diagnostică și terapeutică a pacienților cu suferințe multiple

4.5 Crearea unui mediu ambiant în Spital care să reflecte demnitatea și respectul față de actul medical

Promovarea imaginii angajatului model al lunii calendaristice anterioare diagnostică și terapeutică a pacienților cu suferințe multiple

4.6 Crearea unui mediu ambiant în Spital care să reflecte demnitatea și respectul față de actul medical

4.7 Promovarea imaginii angajatului model al lunii calendaristice anterioare

OS5. Furnizarea unei platforme de perfecționare în domeniul medical pentru studenți, medici și asistenți medicali implicați în activități de cercetare medicală și de laborator

Acțiuni

5.1 Continuarea prioritară a proceselor de învățământ medical pentru cercetători medicali

5.2 Pregătirea continuă a lectorilor (angajați ai Spitalului) pentru a asigura un învățământ medical de înaltă calitate

5.3 Dezvoltarea de programe de învățământ post-universitar în colaborare cu Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila”, Colegiul Medicilor din România și Ordinul Asistenților Medicali și Moșelor din România care să se desfășoare utilizând dotările Centrului de Cercetare al Spitalului

5.4 Identificarea necesarului de modificări infrastructurale pentru îmbunătățirea procesului de învățământ desfășurat în cadrul Spitalului

5.5 Continuarea prioritară a proceselor de învățământ medical pentru cercetători medicali

5.6 Pregătirea continuă a lectorilor (angajați ai Spitalului) pentru a asigura un învățământ

medical de înaltă calitate

- 5.7 Dezvoltarea de programe de învățământ post-universitar în colaborare cu Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila”, Colegiul Medicilor din România și Ordinul Asistenților Medicali și Moașelor din România care să se desfășoare utilizând dotările Centrului de Cercetare al Spitalului
- 5.8 Identificarea necesarului de modificări infrastructurale pentru îmbunătățirea procesului de învățământ desfășurat în cadrul Spitalului

OS6. Dezvoltarea și integrarea cercetării medicale în activitatea Spitalului Clinic „Sfanta Maria”

Acțiuni

- 6.1 Dezvoltarea strategiei Spitalului referitoare la realizarea și prioritizarea de proiecte de cercetare care să fie trimise în competițiile naționale și internaționale
- 6.3 Promovarea pe canalele de informare medicală și ne-medicală
- 6.4 Atragerea de noi resurse pentru finanțarea cercetării la nivelul Spitalului
- 6.5 Auditarea activităților de cercetare aflate în derulare
- 6.6 Extinderea colaborării cu Academia de Științe Medicale prin elaborarea de noi proiecte de cercetare

OS7. Dezvoltarea de structuri inovative, flexibile, bazate pe infrastructură IT pentru îndeplinirea obiectivelor strategice

Acțiuni

- 7.1 Dezvoltarea unei strategii IT a Spitalului
- 7.2 Implementarea unui sistem integrat de îndosariere electronică a datelor (similar PACS – Picture ArchivingSystem)
- 7.3 Realizarea unui program care să permită accesul membrilor Comitetului Director al Spitalului la identificarea în timp real a diferitelor activități medicale.

6. ANALIZA SWOT

PUNCTE TARI (STRENGTHS)

Echipă de cercetare multidisciplinară;

Prestigiul internațional al personalului medical și al grupului de Cercetare din cadrul Spitalului;

Posibilitatea de abordare a unei tematici diverse (în pas cu aplicațiile solicitate de mediul de cercetare sau de cel economic).

Parteneriate existente în cadrul proiectelor de cercetare cu centre naționale și europene;

Echipa relativ tânără și de dimensiune adecvată

Formare membrilor echipei în centre de competență recunoscute;

Experiența în gestionarea proiectelor complexe naționale/internaționale;

PUNCTE SLABE (WEAKNESSES)

Număr mare de pacienți cronici care se adresează Spitalului

Timp dedicat pentru alte activități decât cele necesare realizării actului medical

Lipsa modalității de stimulare a tinerilor pentru a se implica în domeniul vizat datorită posibilităților de salarizare reduse;

Poziție geografică centrală a Spitalului în vecinătatea altor importante centre medicale.

OPORTUNITAȚI (OPPORTUNITIES)

Implicare mai mare în parteneriate/rețele de cercetare europene, precum și parteneriate/clienți noi;

Există aplicații care nu pot fi abordate decât prin metode de analiză a consumului economic de energie;

RISCURI (THREATS)

Management la nivel de institut (birocrație, centralizare);

Fluctuația / migrația personalului medical, preponderent cu pregătire medie;

Timp îndelungat de adaptare la noile condiții de lucru

7. IMPLEMENTAREA STRATEGIEI

	Responsabil	Realizare
OS1. Furnizarea de servicii medicale de calitate excelentă bazate pe implementarea rezultatelor cercetării clinice și de laborator desfășurate în Spital		
1.1 Planificarea, dezvoltarea și organizarea cercetării medicale în conformitate cu standardele europene	Director Medical Consiliul Medical	
1.2 Colectarea de informații feed-back de la pacienții care au beneficiat de serviciile medicale ale Spitalului	Medici	permanent
1.3 Încurajarea personalului medical de a fi inovativi în identificarea de servicii medicale cost-eficiente bazate pe rezultatele cercetării medicale și de laborator	Director cercetare dezvoltare	permanent
1.4 Identificarea serviciilor medicale reglate de cerere și ofertă pentru care se poate percepe plata unei taxe	Consiliu Director	
1.5 Optimizarea indicelui case mix (ICM)	Consiliul Medical	
1.6 Dezvoltarea de programe de cercetare în cadrul Centrului de Cercetare al Spitalului (Proiectul CESITO) care să-și găsească aplicabilitate directă în actul medical desfășurat de Spital	Director cercetare dezvoltare, medici cercetători	permanent
OS2. Eficientizarea cercetării medicale pentru îmbunătățirea contactului pacient - Spital		
2.1 Dezvoltarea secțiunii „Cercetare” a paginii web a Spitalului	Director IT, Director cercetare dezvoltare	
2.2 Elaborarea în cadrul colectivelor de cercetare a unor materiale medicale informative pentru educarea sanitară a populației și pentru pregătirea pacienților care doresc să apeleze la serviciile medico-chirurgicale de avangardă oferite de Spital	Director cercetare dezvoltare, Consiliul Medical	

2.3	Maximizarea utilizării paturilor destinate internărilor de zi	Director medical, Consiliul Medical	permanent
2.4	Dezvoltarea serviciilor medicale oferite de Ambulatoriul Spitalului	Director medical	
2.5	Creșterea colaborării cu asistenții sociali	Manager, Director medical	
2.6	Identificarea posibilității de tratament la domiciliu al pacienților greu transportabili, suferinzi de boli cronice	Manager, Director medical	
OS3. Adaptarea cercetării medicale și de laborator la serviciile medicale oferite de Spital pacienților			
3.1	Analizarea nevoilor și tendințelor din cercetarea medicală	Director medical Director cercetare dezvoltare	la fiecare 3 luni
3.2	Dezvoltarea de programe de cercetare de diagnostic clinic și de laborator în cadrul Centrului de Cercetare al Spitalului (Proiectul CESITO) care să-și găsească aplicabilitate directă în actul medical desfășurat de Spital	Director cercetare dezvoltare, Consiliul Medical	permanent
3.3	Validarea și prioritizarea programelor de cercetare dezvoltate în cadrul Centrului de Cercetare al Spitalului (Proiectul CESITO)	Consiliu Director	
3.4	Creșterea gradului de vizibilitate a Spitalului către pacienți	Director cercetare dezvoltare, Consiliul Medical	
OS4. Menținerea statutului de personal medical de elită pentru medicii Spitalului Clinic Sfanta Maria			
4.1	Recrutarea și angajarea de personal medical de valoare	Manager, Consiliu Director, Director RUNOS	permanent
4.2	Dezvoltarea unor programe de instruire internă a personalului medical din Spital în cadrul Centrului de Cercetare al	Director cercetare dezvoltare, Consiliul Medical al Spitalului	
4.3	Implementarea unei strategii de amplificare a relațiilor de bună comunicare și colaborare între personalul medical de diferite specialități	Manager, Director medical, Consiliul Medical	
4.4	Stabilirea de comisii multi-disciplinare pentru abordarea diagnostică și terapeutică a pacienților cu suferințe multiple	Manager, Director medical, Consiliul Medical	
4.5	Crearea unui mediu ambiant în Spital	Director medical,	

care să reflecte deminitatea și respectul față de actul medical	Consiliul Medical	
4.6 Promovarea imaginii angajatului model al lunii calendaristice anterioare	Director medical, Consiliul Medical	
OS5. Furnizarea unei platforme de perfecționare în domeniul medical pentru studenți, medici și asistenți medicali implicați în activități de cercetare medicală și de laborator		
5.1 Continuarea prioritară a proceselor de învățământ medical pentru cercetători medicali	Director cercetare dezvoltare, Consiliul Medical	Permanent
5.2 Pregătirea continuă a lectorilor (angajați ai Spitalului) pentru a asigura un învățământ medical de înaltă calitate	Director cercetare dezvoltare, Consiliul Medical	Permanent
5.3 Dezvoltarea de programe de învățământ post-universitar în colaborare cu Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila”, Colegiul Medicilor din România și Ordinul Asistenților Medicali și Moșelor din România care să se desfășoare utilizând dotările Centrului de Cercetare al Spitalului (Proiectul CESITO)	Director cercetare dezvoltare, Consiliul Medical	lunar
5.4 Identificarea necesarului de modificări infrastructurale pentru îmbunătățirea procesului de învățământ desfășurat în cadrul Spitalului	Director cercetare dezvoltare	
OS6. Dezvoltarea și integrarea cercetării medicale în activitatea Spitalului Clinic „Sfanta Maria”		
6.1 Dezvoltarea strategiei Spitalului referitoare la realizarea și prioritizarea de proiecte de cercetare care să fie trimise în competițiile naționale și internaționale	Comitet Director	semestrial
6.2 Realizarea Centrului de Cercetare al Spitalului Clinic Sfanta Maria (Proiectul CESITO)	Dr.	
6.3 Promovarea pe canalele de informare medicală și ne-medicală a activităților desfășurate în cadrul Centrului de Cercetare al Spitalului (Proiectul CESITO)	Director cercetare dezvoltare, Consiliul Medical	lunar
6.4 Atragerea de noi resurse pentru finanțarea cercetării la nivelul Spitalului	Manager, Director Medical	Permanent
6.5 Auditarea activităților de cercetare aflate în derulare	Director cercetare dezvoltare	lunar
6.6 Extinderea colaborării cu Academia de Științe Medicale prin elaborarea de noi proiecte de cercetare	Director cercetare dezvoltare	semestrial

OS7. Dezvoltarea de structuri inovative, flexibile, bazate pe infrastructură IT pentru îndeplinirea obiectivelor strategice

7.1 Dezvoltarea unei strategii IT a Spitalului	Director IT, Director cercetare dezvoltare	
7.2 Implementarea unui sistem integrat de îndosariere electronică a datelor (similar PACS – Picture ArchivingSystem)	Director cercetare dezvoltare	
7.3 Realizarea unui program care să permită accesul membrilor Comitetului Director al Spitalului la identificarea în timp real a diferitelor activități medicale.	Director cercetare dezvoltare	

Concluzii

Din configurarea cadrului descriptiv initial, rezulta ca activitatea de cercetare in cadrul Spitalului Clinic „Sfanta Maria” este continua, eficienta si cuantificabila, fapt care motiveaza si prestigiul de care se bucura institutia, prin personalul ei medical. Avand in vedere departamentele distincte care exista la nivelul spitalului, precum si faptul ca activitatile de cercetare s-au manifestat in functie de caracteristicile acestora, consideram ca infiintarea unui centru de cercetare-dezvoltare cu functionalitate omogena, coextensiva tuturor sectiilor, este optima sustinerii obiectivelor generale si specifice manifestate in aceasta directie de catre personalul medical, precum si beneficiarilor serviciilor medicale. In mod concret, o conditie prioritara pentru indeplinirea acestora o reprezinta concentrarea activitatii de cercetare in cadrul acestui centru, dotat cu aparatura necesara, prin care sa putem dezvolta si implementa si in viitor proiecte de cercetare in cele mai noi domenii legate de sanatatea umana, care sa extinda orizontul activitatii de cercetare din cadrul spitalului de la activitatea de cercetare fundamentala, la activitatea de cercetare clinica, ridicand in acest fel standardul de performanta al spitalului la nivel european.

Data:

Manager,

CS I Dr. Narcis Copca

